

УДК 334.7
ББК 65.29
Э 40

Авторы-составители: Н. В. Лацкевич, канд. экон. наук, доцент (тема 11);
С. А. Дешня, канд. экон. наук, доцент (темы 1–7, 9);
Л. В. Целикова, канд. экон. наук, доцент (темы 1, 2, 12);
Л. Н. Минова, ассистент (темы 1–10)

Рецензенты: Л. М. Короткевич, канд. экон. наук, доцент кафедры маркетинга ГГТУ им. П. О. Сухого;
А. З. Коробкин, канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой экономических дисциплин ОСП ИПК Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации

Рекомендован научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации». Протокол № 2 от 14 декабря 2010 г.

Экономика организации (предприятия) : практикум для студентов специальности 1 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1 25 01 07 20 «Экономика и управление на предприятии услуг» и слушателей специального факультета по переподготовке кадров ОСП «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Белкоопсоюза» специальности 1-25 01 77 «Экономика и управление на предприятии гостиничного и ресторанного хозяйства». В 2 ч. Ч. 1 / авт.-сост. : Н. В. Лацкевич [и др.]. – Гомель : учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2011. – 124 с.
ISBN 978-985-461-850-0

УДК 334.7
ББК 65.29

ISBN 978-985-461-850-0

© Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2011

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Постоянно изменяющиеся экономические условия требуют адекватной адаптации функционирования организаций (предприятий) как хозяйствующих субъектов, что обуславливает необходимость получения знаний и навыков у лиц, принимающих экономические решения по созданию и выработке стратегии развития организации (предприятия).

Дисциплина «Экономика организации (предприятия)» является профилирующей при подготовке студентов по специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20 «Экономика и управление на предприятии услуг».

Цель данного практикума – формирование у студентов целостного представления об экономике организации (предприятия), системного экономического мышления, знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с использованием современных методов планирования и экономического анализа.

Задачи изучения дисциплины следующие:

- изучение особенностей функционирования организаций (предприятий) сферы услуг различных организационно-правовых форм в динамически изменяющейся рыночной среде;
- выработка и закрепление навыков проведения комплексных экономических расчетов;
- выработка умений определения и обоснования выбора экономически целесообразной стратегии и тактики хозяйственной деятельности организации (предприятия) сферы услуг;
- системное изучение экономического инструментария оценки уровня экономической эффективности деятельности организации (предприятия) сферы услуг, способов максимизации прибыли, минимизации убытков, обеспечения конкурентоспособности оказываемых услуг;
- освоение методов планирования развития экономических процессов и выработки стратегии развития организации (предприятия) сферы услуг.

В результате исследования вопросов и выполнения заданий, предлагаемых к рассмотрению на семинарских занятиях, и решения задач на практических занятиях, студенты должны изучить методы и способы проведения комплексных экономических расчетов; методологию обоснования принятия эффективных управленческих решений, обеспечивающих рост конкурентоспособности оказываемых услуг и организации (предприятия) сферы услуг; особенности разработки

стратегии и тактики поведения организации (предприятия) применительно к различным формам циклических изменений рыночной среды; механизм эффективного функционирования адаптации организации (предприятия) сферы услуг к условиям внешней экономической среды. При этом следует научиться проводить мониторинг рыночной конъюнктуры и внешней экономической среды, потребительского рынка услуг и других рынков; формировать и оптимизировать производственную программу организации (предприятия) сферы услуг; разрабатывать и обосновывать планы стратегического развития организации (предприятия) сферы услуг, бизнес-планы, обеспечивающие эффективное использование ресурсов; осуществлять выбор эффективных вариантов инвестиционных ресурсов организации (предприятия) сферы услуг; обосновывать направления повышения эффективности использования ресурсного потенциала; а также приобрести навыки проведения системных экономических расчетов; анализа и оценки ситуационных изменений; принятия и обоснования управленческих решений для достижения более эффективного функционирования сложных социально-экономических систем.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ (ПРЕДПРИЯТИЕ) СФЕРЫ УСЛУГ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ «ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)»

Вопросы для самоподготовки

1. Зарождение экономики как науки.
2. Подходы к определению категории «экономика».
3. Цель и задачи, решаемые экономикой в краткосрочном и долгосрочном периодах.
4. Предмет изучения дисциплины «Экономика организации (предприятия)».
5. Понятие метода. Совокупность методов, используемых при изучении дисциплины.

Темы рефератов

1. История развития экономической науки.
2. Общенаучные методы экономического исследования.

Задания

Задание 1. На примере дисциплины «Экономика организации (предприятия)» покажите связь с другими дисциплинами учебного плана.

Задание 2. Изучите основные разделы должностной инструкции экономиста и их содержание.

Тема 2. ОРГАНИЗАЦИЯ (ПРЕДПРИЯТИЕ) СФЕРЫ УСЛУГ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие национальной экономики.
2. Краткосрочные и долгосрочные цели национальной экономики.
3. Структура национальной экономики.
4. Понятие валового внутреннего продукта (ВВП) как основного макроэкономического показателя.
5. Методы расчета ВВП.
6. Понятие номинального и реального ВВП.
7. Роль рыночных и нерыночных услуг в формировании ВВП.
8. Подходы к определению сущности понятия «услуги».
9. Классификация услуг.
10. Роль сферы услуг в постиндустриальном обществе.

Темы рефератов

1. Тенденции и приоритетные направления развития сферы услуг в Республике Беларусь.
2. Тенденции развития сферы услуг в мировом сообществе.

3. Развитие сферы услуг на региональном уровне (на примере Гомельской области).

4. Развитие платных услуг в потребительской кооперации Республики Беларусь.

Задания

Задание 1. Изучите содержание действующих в настоящее время нормативных документов в области развития сферы услуг.

Задание 2. Изучите основные показатели социально-экономического развития Республики Беларусь на основании Статистического ежегодника «Республика Беларусь в цифрах».

Задание 3. Изучите классификацию услуг, используя следующие классификаторы:

- ОКРБ 015-2003. Услуги населению: общегосударственный классификатор Республики Беларусь.
- РД РБ 03180.52-2000. Услуги общественного питания: классификация. Номенклатура показателей качества.

Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ (ПРЕДПРИЯТИЕ) СФЕРЫ УСЛУГ КАК СУБЪЕКТ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ. МЕХАНИЗМ ЕГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Определение организации (предприятия) как субъекта хозяйствования.
2. Цели, функции организации (предприятия).
3. Процесс создания организации (предприятия). Критерии выбора месторасположения организации (предприятия).
4. Классификация организаций (предприятий).
5. Понятие стратегии развития предприятия.
6. Классификация стратегий развития предприятия.
7. Стадии развития предприятия.
8. Механизм функционирования организации (предприятия).
9. Производственная структура организации (предприятия).
10. Особенности функционирования предприятия сферы услуг.

Задание

Изучите содержание следующих нормативных документов:

- Статья 132 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 апреля 2008 г. № 604 «О разработке национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2025 годы».

Тема 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие организационно-правовой формы организации (предприятия).
2. Классификация организаций (предприятий) по организационно-правовым формам.
3. Хозяйственные товарищества: особенности, преимущества, недостатки.
4. Акционерные общества: особенности, преимущества, недостатки.
5. Виды акционерных обществ.
6. Виды акций, их характеристика.
7. Факторы, определяющие размер дохода по акциям.
8. Общества с ограниченной и дополнительной ответственностью: особенности, преимущества, недостатки.
9. Производственные кооперативы и унитарные предприятия: особенности, преимущества, недостатки.
10. Малые предприятия: особенности, преимущества, недостатки.
11. Совместные предприятия.
12. Современные организационно-экономические формы объединения предприятий.

Темы рефератов

1. Хозяйственные товарищества как субъект хозяйствования.
2. Акционерные общества как субъект хозяйствования.
3. Общества с ограниченной и дополнительной ответственностью как субъекты хозяйствования.

4. Производственные кооперативы как субъекты хозяйствования.
5. Унитарные предприятия как субъекты хозяйствования.
6. Малые предприятия как субъекты хозяйствования.
7. Совместные предприятия как субъекты хозяйствования.
8. Венчурные организации как субъекты хозяйствования.
9. Страховые организации как субъекты хозяйствования.
10. Инвестиционные компании как субъекты хозяйствования.
11. Лизинговые компании как субъекты хозяйствования.
12. Тростовые организации как субъекты хозяйствования.
13. Консалтинговые организации как субъекты хозяйствования.
14. Виртуальные организации как субъекты хозяйствования.
15. Концерны как субъекты хозяйствования.
16. Конгломераты как субъекты хозяйствования.
17. Холдинги как субъекты хозяйствования.
18. Финансово-промышленные группы как субъекты хозяйствования.
19. Транснациональные организации как субъекты хозяйствования.

Задания

Задание 1. Изучите содержание устава как основного учредительного документа организации (предприятия).

Задание 2. Изучите содержание Указа Президента Республики Беларусь «О государственной поддержке малого предпринимательства» № 262 от 19 июля 1996 г. (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задание 3. Проведите сравнительный анализ организационно-правовых форм организаций. Результаты отразите в виде таблицы 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ основных организационно-правовых форм организаций (предприятий)

Признаки отличия	Формы хозяйствования							
	Акционерное общество	Общество с ограниченной ответственностью	Общество с дополнительной ответственностью	Хозяйственное товарищество	Производственный кооператив	Унитарное предприятие	Малое предприятие	...
Основной учредительный документ								

Размер уставного фонда								
Окончание таблицы 1								
Признаки отличия	Формы хозяйствования							
	Акционерное общество	Общество с ограниченной ответственностью	Общество с дополнительной ответственностью	Хозяйственное товарищество	Производственный кооператив	Унитарное предприятие	Малое предприятие	...
Количество участников								
Порядок распределения прибыли								
Тип ответственности								
...								

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

Вариант 1

1. Хозяйственные товарищества бывают:

- а) открытыми;
- б) закрытыми;
- в) полными;
- г) коммандитными;
- д) с дополнительной ответственностью;
- е) с ограниченной ответственностью.

2. Недостатками акционерного общества являются:

- а) ограниченный размер уставного фонда;
- б) ограниченное число участников;
- в) активная позиция акционеров может привести к неквалифицированному их вмешательству в деятельность акционерного общества;
- г) разделение функций владения и управления.

3. Акции бывают:

- а) простыми (обыкновенными);
- б) привилегированными;

- в) на предъявителя;
- г) именными;
- д) номинальными;
- е) реальными.

4. Привилегированная акция позволяет:

- а) получать доход вне зависимости от результатов деятельности и дает право голосовать на общем собрании;
- б) получать доход вне зависимости от результатов деятельности и не дает право голосовать на общем собрании;
- в) получать доход в зависимости от результатов деятельности и дает право голосовать на общем собрании;
- г) получать доход в зависимости от результатов деятельности и не дает право голосовать на общем собрании.

5. Особенности производственных кооперативов заключаются в том, что:

- а) прибыль распределяется между его членами пропорционально их паям;
- б) число членов кооператива законодательством не ограничено;
- в) все члены кооператива имеют равные права в управлении кооперативом;
- г) каждый член кооператива несет ограниченную субсидиарную ответственность по долгам кооператива;
- д) неограниченный размер уставного фонда.

6. Особенности общества с ограниченной ответственностью заключаются в том, что:

- а) число участников общества с ограниченной ответственностью не регламентировано;
- б) число участников не более 50 чел.;
- в) отсутствует пакет акций;
- г) минимальный размер уставного фонда не регламентирован;
- д) наличествует субсидиарная ответственность.

7. К преимуществам унитарных предприятий можно отнести:

- а) наличие экономических стимулов для накопления;
- б) значительные финансовые возможности;
- в) неограниченную ответственность трудового коллектива по результатам деятельности унитарного предприятия.

8. К преимуществам функционирования малых предприятий можно отнести:

- а) широкий спектр видов деятельности;
- б) смягчение проблем занятости и безработицы;
- в) наличие поддержки со стороны государства;
- г) высокую мобильность (быстрое перетекание капитала из одной отрасли в другую);
- д) присутствие чувства собственника;
- е) высокий уровень менеджмента.

9. К недостаткам совместных предприятий можно отнести:

- а) недостаточный уровень менеджмента;
- б) отсутствие одного собственника, что ведет к необходимости делиться прибылью;
- в) низкий технический и технологический уровни;
- г) рост предпринимательских рисков;
- д) отсутствие взаимовыгодных условий сотрудничества;
- е) сложную процедуру регистрации.

10. К современным организационно-правовым формам предприятий относятся:

- а) венчурные предприятия;
- б) консалтинговые предприятия;
- в) акционерные общества;
- г) транснациональные корпорации;
- д) хозяйственные товарищества;
- е) виртуальные организации.

Вариант 2

1. К особенностям полного товарищества относят:

- а) наличие лично-доверительных отношений;
- б) отсутствие учредительного договора;
- в) право заниматься предпринимательской деятельностью от имени товарищества;
- г) ответственность по результатам деятельности в пределах своего вклада.

2. Открытое акционерное общество – это:

а) общество, участники которого могут отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров;

б) общество, акции которого распределяются среди его учредителей или иного заранее оговоренного круга лиц.

3. Курс акции зависит от:

а) имиджа общества;

б) инфляции;

в) финансового положения акционерного общества;

г) номинальной цены акции;

д) дивидендов;

е) уровня банковских ставок.

4. Высший орган управления в акционерном обществе – это:

а) директор;

б) совет директоров;

в) общее собрание акционеров.

5. Субсидиарная ответственность – это:

а) ответственность нескольких должников; в этом случае кредитор вправе предъявлять требования об исполнении (об ответственности) как ко всем должникам вместе, так и к любому из них в отдельности (как полностью, так и в части долга); если кредитор предъявляет требования к одному из должников, остальные должники несут ответственность в равных долях перед должником, удовлетворившим требования кредиторов;

б) дополнительная ответственность лиц, которые наряду с должником отвечают перед кредитором за надлежащее исполнение обязательств; в случае неисполнения денежных обязательств должником дополнительная ответственность возлагается на вышестоящую организацию.

6. Особенности общества с дополнительной ответственностью считаются то, что:

а) число участников не регламентировано;

б) число участников – не менее 50 чел.;

в) наличие пакета акций;

г) ограниченный минимальный размер уставного фонда;

д) наличие солидарной ответственности.

7. Недостатками унитарных предприятий считается то, что:

а) уставный фонд поделен на доли;

б) отсутствуют побудительные стимулы к развитию и совершенствованию производства;

в) технический уровень по сравнению с аналогичными по профилю деятельности предприятиями за рубежом достаточно высокий.

8. Недостатки малых предприятий – это:

а) отсутствие поддержки со стороны государства;

б) низкая мобильность (медленное перетекание капитала из одной отрасли в другую);

в) отсутствие чувства собственника;

г) низкий уровень менеджмента;

д) трудности привлечения высококвалифицированных специалистов;

е) низкий технический и технологический уровни.

9. К преимуществам совместных предприятий можно отнести:

а) высокий уровень менеджмента;

б) привлечение высококвалифицированных специалистов;

в) отсутствие одного собственника, что ведет к снижению ответственности;

г) высокий технический и технологический уровни;

д) освоение новых рынков сбыта продукции;

е) снижение предпринимательских рисков.

10. К преимуществам виртуальных организаций можно отнести:

а) отсутствие затрат на создание офиса;

б) высокую степень юридической защиты;

в) широкий спектр деятельности;

г) высокую степень социальной защиты работников;

д) широкий географический диапазон действий.

Вариант 3

1. К особенностям командитного товарищества относят:

а) наличие лично-доверительных отношений;

б) отсутствие учредительного договора;

в) право вкладчиков заниматься предпринимательской деятельностью от имени товарищества;

г) ответственность командитов по результатам деятельности личным имуществом.

2. К преимуществам акционерного общества можно отнести:

- а) способность привлекать дополнительные инвестиции путем выпуска акций;
- б) неограниченную ответственность акционеров по результатам деятельности акционерного общества;
- в) возможность быстрого перетекания финансовых ресурсов из одной отрасли в другую – более эффективную;
- г) количество участников – не менее 50 чел.

3. Закрытое акционерное общество – это:

- а) общество, участники которого могут отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров;
- б) общество, акции которого распределяются среди его учредителей или иного заранее оговоренного круга лиц.

4. Простая акция позволяет получать доход:

- а) вне зависимости от результатов деятельности и дает право голосовать на общем собрании;
- б) вне зависимости от результатов деятельности и не дает право голосовать на общем собрании;
- в) в зависимости от результатов деятельности и дает право голосовать на общем собрании;
- г) в зависимости от результатов деятельности и не дает право голосовать на общем собрании.

5. Отличия открытых акционерных обществ от закрытых акционерных обществ заключаются в том, что:

- а) порядок выпуска и продажи акций носит открытый характер;
- б) акции закрытого акционерного общества распределяются только среди его учредителей;
- в) минимальный размер уставного капитала открытого акционерного общества не регламентирован;
- г) число акционеров закрытого акционерного общества не ограничено.

6. Солидарная ответственность – это:

- а) ответственность нескольких должников, т. е. кредитор вправе предъявлять требования об исполнении (об ответственности) как ко всем должникам вместе, так и к любому из них в отдельности (как полностью, так и в части долга); если кредитор предъявляет требования к одному из должников, остальные должники несут ответствен-

ность в равных долях перед должником, удовлетворившим требования кредиторов;

б) дополнительная ответственность лиц, которые наряду с должником отвечают перед кредитором за надлежащее исполнение обязательств; в случае неисполнения денежных обязательств должником дополнительная ответственность возлагается на вышестоящую организацию.

7. Особенности производственных кооперативов считается то, что:

а) прибыль распределяется между его членами в соответствии с их трудовым вкладом;

б) число членов кооператива не должно быть менее 5 чел.;

в) все члены кооператива имеют равные права в управлении кооперативом;

г) каждый член кооператива несет ограниченную субсидиарную ответственность по долгам кооператива;

д) ограниченный размер уставного фонда.

8. Производственный кооператив отличается от товариществ и обществ тем, что:

а) основан на добровольном объединении индивидуальных предпринимателей;

б) отсутствует личное участие в производственном процессе;

в) полученная прибыль распределяется пропорционально вкладу;

г) члены кооператива несут дополнительную субсидиарную ответственность по его долгам.

9. Основным критерий отнесения предприятий к числу малых – это:

а) объем деятельности;

б) размер прибыли;

в) численность работников;

г) желание учредителя.

10. К недостаткам виртуальных организаций можно отнести следующие:

а) большие затраты на средства телекоммуникационной связи;

б) нерешенность ряда юридических вопросов;

в) высокий уровень конкуренции;

г) отсутствие социальной защищенности работников;

д) нерешенность проблем сохранности информации.

Тема 5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) СФЕРЫ УСЛУГ

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие экономической среды функционирования организации (предприятия) сферы услуг.

2. Внешняя среда функционирования организации (предприятия) сферы услуг прямого и косвенного воздействия.

3. Понятия микро- и макросреды.

4. Факторы внешней среды косвенного воздействия.

5. Свойства внешней среды.

6. Конкурентная среда, ее влияние на формирование конкурентной стратегии организации (предприятия).

7. Внутренняя среда функционирования организации (предприятия) сферы услуг: понятие, компоненты.

8. Потребности как исходная предпосылка формирования потребительского рынка.

9. Сущность и структура потребительского рынка.

10. Понятие конъюнктуры рынка.

11. Методика оценки конъюнктуры рынка.

12. Методика прогнозирования конъюнктуры рынка.

13. Понятие емкости рынка.

14. Методика оценки емкости рынка.

15. Баланс спроса и предложения.

Темы рефератов

1. Оценка потребительского рынка Республики Беларусь (в целом и по отдельным видам услуг).

2. Оценка потребительского рынка региона (в целом и по отдельным видам услуг).

3. Оценка потребительского рынка услуг (на примере отдельных стран).

4. Влияние кризисных явлений в экономике на деятельность организаций (предприятий) сферы услуг.

Задания

Задание 1. На примере конкретной организации (предприятия) приведите примеры действия:

- внешней среды прямого воздействия;
- внешней среды косвенного воздействия;
- внутренней среды.

Задание 2. На основании Статистического ежегодника Республики Беларусь проанализируйте за последние 5 лет:

• Динамику и структуру численности населения Республики Беларусь. Исходные данные для анализа представьте в виде таблицы 2.

Единицы измерения приведите в соответствии с данными, указанными в сборниках статистической информации.

Таблица 2 – Исходные данные для расчета динамики и структуры численности населения

Показатели	Годы				
	первый	второй	третий	четвертый	пятый
Численность населения Республики Беларусь, всего					
В том числе по областям:					
Брестская					
Витебская					
Гродненская					
Гомельская					
Минская					
Могилевская					

• Структуру и динамику денежных доходов и расходов населения Республики Беларусь. Исходные данные для анализа представьте в виде таблицы 3.

Единицы измерения приведите в соответствии с данными, указанными в сборниках статистической информации.

Таблица 3 – Исходные данные для расчета структуры и динамики денежных доходов и расходов населения

Показатели	Годы				
	первый	второй	третий	четвертый	пятый
Денежные доходы населения Республики Беларусь, всего					
В том числе по видам:					
....					
Расходы населения Республики Бе-					

ларусь, всего					
В том числе по видам:					
...					

• Динамику реальных денежных доходов населения в виде таблицы 4.

Единицы измерения приведите в соответствии с данными, указанными в сборниках статистической информации.

Таблица 4 – Исходные данные реальных денежных доходов населения

Показатели	Годы				
	первый	второй	третий	четвертый	пятый
Денежные доходы					
Индекс потребительских цен на товары и тарифов на услуги					
Реальные доходы					

Задание 3. На основании статистического ежегодника «Платные услуги населению» оцените конъюнктуру потребительского рынка по регионам, а также по видам оказываемых услуг за последние 5 лет. Результаты оформите в виде таблицы 5.

Единицы измерения приведите в соответствии с данными, указанными в сборниках статистической информации.

Таблица 5 – Исходные данные конъюнктуру потребительского рынка по регионам по видам оказываемых услуг

Показатели	Годы				
	первый	второй	третий	четвертый	пятый
Объем оказанных платных услуг:					
в действующих ценах					
в сопоставимых ценах					
Индекс цен и тарифов					
Индекс физического объема					
Численность занятых					
Средняя заработная плата					
Объем инвестиций					

Задачи

Задача 1. Среднегодовая численность населения обслуживаемого района в 2005 г. составляла 16 543 чел., а в 2009 г. – 18 401 чел. Объем платных услуг, оказанных населению в 2009 г., составил 368,1 млн р.

Рассчитайте следующее:

1. Среднегодовой коэффициент роста численности населения.
2. Перспективную численность населения района в 2010 г.
3. Планируемый объем платных услуг населению района в 2010 г.
4. Абсолютное изменение объема платных услуг населению района в планируемом году по сравнению с отчетным.

Задача 2. Определите емкость рынка зоны деятельности организации сферы услуг, занимающейся изготовлением мебели по индивидуальным заказам.

Исходные данные

1. Покупательные фонды обслуживаемого населения – 1 560 млн р.
2. Объем отложенного спроса населения – 210 млн р.
3. Объем инорайонного спроса – 730 млн р.
4. Объем потребностей в услугах данного характера со стороны предприятий, организаций и учреждений для хозяйственного и коллективного пользования – 950 млн р.
5. Объем потребления услуг населением в других организациях сферы услуг аналогичного профиля – 1 760 млн р.

Задача 3. Имеются данные, приведенные в таблице 6.

Таблица 6 – Исходные данные для расчета показателей, млн р.

Годы	Объем бытовых услуг	Покупательные фонды населения
1-й	120,5	450,7
2-й	135,6	460,2
3-й	199,1	490,1
4-й	203,6	534,2
5-й	275,4	569,0

На основании данных таблицы рассчитайте следующие показатели:

- процент охвата объемом бытовых услуг покупательных фондов населения;

• среднегодовые темпы изменения покупательных фондов населения, объема бытовых услуг и процента охвата объемом бытовых услуг покупательных фондов населения.

Полученные результаты представьте графически.

Сделайте выводы.

Задача 4. Определите объем платных услуг населению организации сферы услуг в планируемом периоде, используя данные, приведенные в таблице 7, если известно, что предполагается рост процентного соотношения объема платных услуг населению и покупательных фондов на 3%, доли рынка организации сферы услуг на 1%. Также ожидается прирост покупательных фондов населения на 15%.

На основании расчетов сделайте выводы.

Таблица 7 – Исходные данные для определения объема платных услуг, млн р.

Показатели	Отчетный период
Объем платных услуг района деятельности	1 280
Покупательные фонды населения	4 740
Объем платных услуг организации сферы услуг	490

Задача 5. Рассчитайте влияние изменения численности обслуживаемого населения, покупательных фондов в расчете на 1 чел. и степени охвата покупательных фондов населения объемом услуг на показатель объема услуг. По результатам анализа сделайте выводы.

Данные для анализа приведены в таблице 8.

Таблица 8 – Исходные данные для расчета показателей

Показатели	Годы	
	предшествующий	базисный
Объем платных услуг населению, млн р.	250	290
Численность обслуживаемого населения, чел.	7 810	7 995
Покупательные фонды населения, млн р.	2 760	2 930

Задача 6. Рассчитайте емкость рынка зоны деятельности организации сферы услуг на планируемый год.

Исходные данные

Денежные доходы обслуживаемого населения в отчетном году составили 5 962 млн р., в планируемом году ожидается их прирост на 12%.

Нетоварные расходы с учетом сложившейся тенденции по данным за ряд лет составят 20% от суммы денежных доходов, а прирост сбережений – 9% от суммы доходов. По данным бюджетной статистики ожидается превышение доходов над расходами на 98 млн р. По данным маркетинговых исследований установлено, что отложенный спрос населения составит 4% от суммы покупательных фондов, и 9% своих покупательных фондов население потратит на покупку в другой сети.

Задача 7. Определите, каким образом изменится объем спроса, если известно, что коэффициент эластичности по цене на услугу А равен 0,9, на услугу Б – 1 и на услугу В – 1,2, а цены и тарифы соответственно увеличатся на 10%, 15% и 20%.

Сделайте вывод о степени эластичности оказываемых услуг.

Задача 8. Определите, каким образом изменится объем платных услуг населению, если покупательные фонды обслуживаемого населения возрастут на 8%, а коэффициент эластичности объема платных услуг от покупательных фондов составляет 1,2.

Задача 9. Составьте баланс движения древесно-стружечной плиты (ДСП) толщиной 21 мм по предприятию, занимающемуся изготовлением мебели по индивидуальным заказам.

Исходные данные

1. Остаток на начало планируемого года – 1 257 м²;
2. Заключено договоров поставки – 7 850 м²;
3. План собственного производства – 3 260 м²;
4. Принято заказов на изготовление мебели – 13 500 м².

По результатам составления баланса разработайте стратегию и тактику обеспечения предприятия ДСП.

Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ (ПРЕДПРИЯТИЕ) СФЕРЫ УСЛУГ КАК ОБЪЕКТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность и объективная необходимость государственного регулирования.
2. Цели государственного регулирования экономики.
3. Функции государства в системе государственного регулирования экономики.
4. Принципы государственного регулирования экономики.
5. Характеристика государственного сектора экономики.
6. Формы и методы государственного регулирования экономики.
7. Административные и экономические методы государственного регулирования экономики.
8. Понятие государственного заказа.
9. Понятие субсидий и дотаций.
10. Цены и надбавки как инструмент государственного регулирования.
11. Налоговая политика государства.
12. Понятие лицензирования деятельности организаций (предприятий).
13. Понятие стандартизации и сертификации.
14. Понятие товарного знака.
15. Амортизационная политика государства.
16. Планирование, прогнозирование и программирование как методы государственного регулирования экономики.

Темы рефератов

1. Государственное регулирование деятельности малых предприятий.
2. Государственное регулирование деятельности индивидуальных предпринимателей.

Задание

Изучите содержание следующих нормативных документов:

- Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-З (с изменениями и дополнениями).

• О разработке национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2025 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 апреля 2008 г. № 604.

Тема 7. КОНЦЕНТРАЦИЯ, СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ, КООПЕРИРОВАНИЕ, КОМБИНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность концентрации, ее формы и экономическое значение.
2. Расчет показателей концентрации.
3. Понятия слияния и поглощения.
4. Антимонопольная политика государства.
5. Понятие специализации, ее значение.
6. Сущность и формы специализации производства и оказания услуг.
7. Стандартизация и унификация как предпосылки специализации, оценка их экономической эффективности.
8. Расчет показателей уровня специализации. Оценка последствий специализации.
9. Сущность и формы кооперирования производства и оказания услуг, экономическое значение кооперирования.
10. Расчет показателей уровня кооперирования производства и оказания услуг.
11. Методика оценки эффективности кооперирования.
12. Сущность комбинирования производства и оказания услуг, его формы, предпосылки развития, показатели уровня оценки.
13. Расчет показателей экономической эффективности комбинирования.
14. Диверсификация производства и оказания услуг: понятие, виды, эффективность.

Задачи

Задача 1. На основании данных, приведенных в таблице 9, рассчитайте показатели концентрации за отчетный год и сравните их с данными прошлого года. Сделайте вывод о степени концентрации оказания бытовых услуг исследуемым предприятием на рынке бытовых услуг области.

Таблица 9 – Исходные данные для расчета показателей концентрации

Показатели	Удельный вес за прошлый год, %	Отчетный год	
		В целом по области	По предприятию бытового обслуживания
Объем бытовых услуг, оказанных населению, млн р.	24	280	7
Среднегодовая стоимость основных производственных фондов, всего, млн р.	16,7	420	70
В том числе активной части	16,5	357	62
Среднесписочная численность персонала, чел.	1,2	811	9

Задача 2. Определите по группе из трех крупнейших организаций, оказывающих транспортные услуги юридическим и физическим лицам, долю основных средств и долю их активной части в транспортной отрасли области.

Исходные данные

1. Стоимость основных средств отрасли – 725 млн р., доля их активной части – 0,870.

2. Стоимость основных средств трех крупнейших организаций отрасли:

- первой – 297 млн р.;
- второй – 212 млн р.;
- третьей – 198 млн р.

Причем доля их активной части:

- первой – 0,709;
- второй – 0,812;
- третьей – 0,920.

Задача 3. Определите оптимальный размер организации сферы услуг из вариантов, предложенных в таблице 10.

Свой ответ аргументируйте.

Таблица 10 – Исходные данные для определения оптимального размера организации сферы услуг

Показатели	Варианты		
	первый	второй	третий
Себестоимость процесса производства услуг промышленного характера, млрд р.	200	150	170
Экономически обоснованный срок окупаемости капитальных вложений, лет	2	2	2

Окончание таблицы 10

Показатели	Варианты		
	первый	второй	третий
Капитальные вложения, млрд р.	672	590	718
Транспортные услуги, не входящие в себестоимость производства услуг промышленного характера, млрд р.	8	8	7
Прочие затраты, связанные с производством услуг, млрд р.	1	1	0,5

Задача 4. На основании данных, приведенных в таблице 11, рассчитайте долю на рынке, занимаемую тремя организациями, и индекс Герфиндаля–Гиршмана. Оцените степень монополизации рынка области.

Таблица 11 – Исходные данные для расчета доли организации на рынке, %

Предприятие	Доля на рынке
1-е	20
2-е	17
3-е	23

Задача 5. Используя данные таблицы 12, рассчитайте экономический эффект в результате перехода организации от специализации к комбинированию.

Сделайте выводы.

Таблица 12 – Исходные данные для расчета экономического эффекта

Показатели	Тип производства	
	Специализация	Комбинирование
Себестоимость единицы оказываемых услуг, тыс. р.	270	250
Транспортные расходы в расчете на единицу оказываемых услуг, тыс. р.	50	30

Капитальные вложения, связанные с выпуском единицы услуг, тыс. р.	92	80
Экономически обоснованный срок окупаемости, лет	3	3
Объем выпуска услуг в результате комбинирования производства, в натуральном измерении, ед.	200	200

Окончание таблицы 12

Показатели	Тип производства	
	Специализация	Комбинирование
Экономия капитальных вложений, необходимых на развитие сопутствующих отраслей, тыс. р.	45	45

Задача 6. Определите показатели комбинирования производства. Сделайте выводы.

Исходные данные

Валовая продукция отрасли – 720 млн р., в том числе комбинированная – 610 млн р.

Стоимость произведенного сырья и полуфабрикатов – 200 млн р., в том числе перерабатываемых в последующий продукт в месте их получения – 190 млн р.

Численность персонала, всего – 20 чел., в том числе занятых в комбинированном производстве – 15 чел.

Стоимость основных производственных фондов, всего – 1 920 млн р., в том числе в комбинированном производстве – 870 млн р.

Задача 7. Используя данные таблицы 13, рассчитайте экономический эффект от развития специализации. Сделайте выводы.

Таблица 13 – Исходные данные для расчета экономического эффекта

Показатели	Тип производства	
	До специализации	После специализации
Себестоимость единицы оказываемых услуг, тыс. р.	260	240
Транспортные расходы в расчете на единицу оказываемых услуг, тыс. р.	40	30
Объем выпуска услуг в результате специализации, в	753	753

натуральном измерении, ед.		
Экономически обоснованный срок окупаемости капитальных вложений, лет	2	2
Капитальные вложения, связанные с развитием специализации, тыс. р.	796	796

Задача 8. Используя данные таблицы 14, рассчитайте экономический эффект от развития кооперирования. Сделайте выводы.

Таблица 14 – Исходные данные для определения экономического эффекта

Показатели	Тип производства	
	До кооперирования	После кооперирования
Себестоимость единицы оказываемых услуг, тыс. р.	140	120
Транспортные расходы в расчете на единицу оказываемых услуг, тыс. р.	30	32
Объем выпуска услуг в результате кооперирования, в натуральном измерении, ед.	982	982
Экономически обоснованный срок окупаемости капитальных вложений, лет	2	2
Капитальные вложения, связанные с переходом к кооперированию, тыс. р.	580	580

Задача 9. Рассчитайте ожидаемый прирост объема реализации продукции и прирост прибыли на предприятии, оказывающем услуги промышленного характера, за счет изготовления изделий из отходов основного производства (таблица 15). Сделайте выводы.

Таблица 15 – Исходные данные для расчета показателей

Вид продукции	Количество реализованной продукции, тыс. шт.	Цена единицы продукции, тыс. р.	Уровень рентабельности реализованной продукции, %
Салфетки	5,3	1,6	7,8

Фартуки	7,9	9,8	15,6
Прихватки	16,2	2,7	9,0
Полотенца	25,4	4,0	19,7

2. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕСУРСЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (НА ПРЕДПРИЯТИЯХ) СФЕРЫ УСЛУГ

Тема 8. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) СФЕРЫ УСЛУГ

Вопросы для самоподготовки

1. Предмет и объект анализа хозяйственной деятельности организации (предприятия) сферы услуг.
2. Задачи и принципы анализа хозяйственной деятельности организации (предприятия) сферы услуг.
3. Связь анализа хозяйственной деятельности с другими дисциплинами.
4. Виды анализа хозяйственной деятельности.
5. Роль экономического анализа в планировании деятельности организации (предприятия) сферы услуг.
6. Информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности. Классификация источников информации.
7. Организационные аспекты анализа хозяйственной деятельности.
8. Показатели: понятие, подходы к классификации.
9. Система показателей хозяйственно-финансовой деятельности организации (предприятия) сферы услуг.
10. Последовательность проведения анализа хозяйственно-финансовой деятельности.
11. Основные понятия и методика факторного анализа.
12. Способы обработки экономической информации при анализе хозяйственной деятельности организации (предприятия) – сравнения, приведения данных к сопоставимому виду, абсолютных, относительных и средних величин, группировки, балансовый, графический, табличный способы.
13. Способы и методы проведения факторного анализа, условия их применения – способы цепных подстановок и скорректированных показателей, индексный метод, способы абсолютных и относительных

разниц, пропорционального деления, долевого участия, а также способ логарифмирования и интегральный способы.

14. Методика функционально-стоимостного анализа.

15. Понятие резервов, их классификация.

16. Методика выявления и подсчета резервов при анализе хозяйственной деятельности.

Темы рефератов

1. История становления и развития анализа хозяйственной деятельности.

2. Роль анализа хозяйственной деятельности в управлении процессом производства и оказания услуг.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

1. Анализ – это:

а) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей и элементов изучаемой системы;

б) метод научного исследования, состоящий в познании объекта исследования в единстве и взаимосвязи его частей.

2. Предметом анализа хозяйственной деятельности организации (предприятия) являются:

а) экономические процессы;

б) потоки экономической информации;

в) хозяйственная деятельность, отражаемая в показателях с целью объективной оценки достигнутых результатов и выявления путей повышения ее эффективности;

г) результаты финансово-хозяйственной деятельности.

3. К принципам системного анализа хозяйственной деятельности не относятся:

а) научность;

б) оптимальность;

в) целенаправленность;

г) вариантность;

- д) комплексность;
- е) объективность;
- ж) действенность;
- з) регулярность;
- и) эффективность;
- к) оперативность.

4. «Действенность» анализа хозяйственной деятельности предусматривает следующее:

- а) анализ должен осуществляться не периодически, а регулярно, по заранее разработанной системе;
- б) анализ необходимо основывать на реальных данных и имеющемся объеме информации;
- в) результаты анализа должны быть пригодными для использования в практических целях;
- г) изучение информации должно быть критическим и беспристрастным.

5. Объективность – это требование к анализу хозяйственной деятельности, при котором:

- а) анализ основывается на реальных данных;
- б) анализ проводится регулярно, по заранее разработанной системе;
- в) результаты анализа должны быть пригодными для использования;
- г) изучение информации должно быть беспристрастным.

6. Комплексное изучение работы организации (предприятия) с целью объективной оценки функционирования и повышения эффективности хозяйствования – это:

- а) предмет анализа;
- б) принцип анализа;
- в) метод анализа;
- г) содержание анализа.

7. Роль и значение экономического анализа в управлении производством следующая:

- а) экономический анализ обеспечивает сбор, обработку и обобщение информации о хозяйственной деятельности предприятия;
- б) экономический анализ является средством контроля за выполнением планов;
- в) экономический анализ служит средством выработки оптимальных управленческих решений на основе обработки экономической информации;

г) экономический анализ необходим для выявления отклонений показателей хозяйственной деятельности и резервов экономического роста.

8. Показатели бывают:

- а) количественными и качественными;
- б) общими и специфическими;
- в) обобщающими, частными и вспомогательными;
- г) абсолютными и относительными;
- д) результативными и факторными;
- е) нормативными, прогнозными, плановыми, отчетными.

9. Факторы – это:

- а) неиспользованные возможности снижения расхода ресурсов;
- б) причины, движущая сила изменения чего-либо, элемент причины, воздействующий на данный показатель или ряд показателей;
- в) качественно-определяемый аспект потребительского свойства, который отличает его от многих других;
- г) замена базисной величины частного показателя на фактическую.

10. Существуют следующие виды факторных моделей:

- а) смешанные;
- б) аддитивные;
- в) мультипликативные;
- г) кратные;
- д) вероятностные;
- е) экономические;
- ж) логические.

11. Обобщающий показатель при мультипликативной схеме связи показателей (y – обобщающий показатель, x_1, x_2 – факторы) определяется следующим образом:

- а) $y = x_1 + x_2$;
- б) $y = x_1 \cdot x_2$;
- в) $y = x_1 : x_2$;
- г) $(x_1 + x_2) : (x_1 \cdot x_2)$.

12. Обобщающий показатель при аддитивной схеме связи показателей (y – обобщающий показатель, x_1, x_2 – факторы) определяется по следующей формуле:

- а) $y = x_1 + x_2$;
- б) $y = x_1 \cdot x_2$;
- в) $y = x_1 : x_2$;

г) $(x_1 + x_2) : (x_1 \cdot x_2)$.

13. Обобщающий показатель при кратной схеме связи показателей (y – обобщающий показатель, x_1, x_2 – факторы) определяется по следующей формуле:

а) $y = x_1 + x_2$;

б) $y = x_1 \cdot x_2$;

в) $y = x_1 : x_2$;

г) $(x_1 + x_2) : (x_1 \cdot x_2)$.

14. Обобщающий показатель при смешанной схеме связи показателей (y – обобщающий показатель, x_1, x_2 – факторы) определяется следующим образом:

а) $y = x_1 + x_2$;

б) $y = x_1 \cdot x_2$;

в) $y = x_1 : x_2$;

г) $(x_1 + x_2) : (x_1 \cdot x_2)$.

15. К способам проведения факторного анализа относятся:

а) наблюдение;

б) сводка и группировка;

в) балансовый метод;

г) графический способ;

д) способ цепных подстановок;

е) способ скорректированных показателей;

ж) индексный метод;

з) способ абсолютных разниц;

и) способ относительных разниц;

к) способ пропорционального деления;

л) способ долевого участия;

м) интегральный способ;

н) способ логарифмирования.

16. Сущность способа цепных подстановок заключается:

а) в последовательной замене плановых (базисных) значений факторных показателей, расположенных в определенном порядке (от количественных к качественным) на их фактические значения и исчисления условных значений результативного показателя;

б) в исчислении абсолютных отклонений по факторам и последовательном умножении каждого из них на плановые (базисные) значения остальных факторов;

в) в определении разности в процентах выполнения плана по факторам и умножении их на плановую величину результативного показателя;

г) в последовательном сравнении процентов выполнения плана по факторам с процентом выполнения плана по результативному показателю.

17. Сущность способа абсолютных разниц заключается:

а) в последовательной замене плановых (базисных) значений факторных показателей, расположенных в определенном порядке (от количественных к качественным) на их фактические значения и исчисления условных значений результативного показателя;

б) в исчислении абсолютных отклонений по факторам и последовательном умножении каждого из них на плановые (базисные) значения остальных факторов;

в) в определении разности в процентах выполнения плана по факторам и умножении их на плановую величину результативного показателя;

г) в последовательном сравнении процентов выполнения плана по факторам с процентом выполнения плана по результативному показателю.

18. Влияние факторов на обобщающий показатель не зависит от их местоположения в модели при расчете:

а) индексным методом;

б) методом цепных подстановок;

в) интегральным методом;

г) методом процентных чисел.

19. Сущность принципа элиминирования влияния факторов на результат деятельности заключается:

а) в количественной оценке влияния отдельных факторов путем устранения влияния других факторов;

б) в объективной оценке уровня выполнения плана и динамики показателей;

в) в разложении изменения результативного показателя по факторам;

г) в определении резервов.

20. Последовательность расчета влияния факторов при способе цепных подстановок выглядит следующим образом:

а) вначале заменяются факторы 1-го порядка, а затем 2-го, 3-го и т. д.;

б) вначале заменяются основные факторы, затем второстепенные;

- в) вначале заменяются количественные и структурные факторы, затем качественные;
- г) вначале заменяются общие факторы, затем частные.

21. Если между факторами существует зависимость вида $a = bc$, то для расчета их влияния можно использовать следующие способы:

- а) наблюдение;
- б) сводка и группировка;
- в) балансовый метод;
- г) графический способ;
- д) способ цепных подстановок;
- е) способ скорректированных показателей;
- ж) индексный метод;
- з) способ абсолютных разниц;
- и) способ относительных разниц;
- к) способ пропорционального деления;
- л) способ долевого участия;
- м) интегральный способ;
- н) способ логарифмирования.

22. Если между факторами существует зависимость вида $a = b + c$, то для расчета их влияния можно использовать следующие способы:

- а) наблюдение;
- б) сводка и группировка;
- в) балансовый метод;
- г) графический способ;
- д) способ цепных подстановок;
- е) способ скорректированных показателей;
- ж) индексный метод;
- з) способ абсолютных разниц;
- и) способ относительных разниц;
- к) способ пропорционального деления;
- л) способ долевого участия;
- м) интегральный способ;
- н) способ логарифмирования.

23. Если между факторами существует зависимость вида $a = \frac{b}{c}$, то для расчета их влияния можно использовать такие способы, как:

- а) наблюдение;
- б) сводка и группировка;

- в) балансовый метод;
- г) графический способ;
- д) способ цепных подстановок;
- е) способ скорректированных показателей;
- ж) индексный метод;
- з) способ абсолютных разниц;
- и) способ относительных разниц;
- к) способ пропорционального деления;
- л) способ долевого участия;
- м) интегральный способ;
- н) способ логарифмирования.

24. Резервы делятся на:

- а) экстенсивные и интенсивные;
- б) количественные и качественные;
- в) явные и скрытые;
- г) внешние и внутренние;
- д) неиспользованные, текущие и перспективные;
- е) основные и второстепенные.

25. Резервы на предприятии позволяет выявить сравнение фактически достигнутых показателей:

- а) с базовыми показателями;
- б) с показателями структурных подразделений;
- в) с плановыми данными;
- г) со среднеотраслевыми данными.

Задачи

Задача 1. Используя способ балансовой увязки, определите влияние факторов на динамику розничного товарооборота.

Данные для анализа представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Исходные данные для определения влияния факторов на динамику розничного товарооборота, млн р.

Показатели	Годы		Отклонение (+; –)	Размер влияния факторов
	базисный	отчетный		
Остаток товаров на начало периода (O_n)				
Поступление товаров за период (IT)	50 892	63 920		
Прочее выбытие товаров за период (B_{np})	5	5		

Остаток товаров на конец периода (O_k)	3 100	2 970		
Розничный товарооборот (P)				

Для проведения факторного анализа используйте формулу

$$O_n + \Pi = P + B_{np} + O_k.$$

По результатам анализа сделайте выводы.

Задача 2. Используя способ балансовой увязки, определите влияние факторов на динамику чистой прибыли организации (предприятия) сферы услуг.

Данные для анализа представлены в таблице 17.

По результатам анализа сделайте выводы.

Таблица 17 – Исходные данные для расчета влияния факторов, млн р.

Показатели	Годы		Отклонение (+; –)	Размер влияния факторов
	базис- ный	отчет- ный		
1. Прибыль (убыток) от реализации товаров, продукции, работ, услуг	7	16		
2. Прибыль (убыток) от операционных доходов и расходов	2	1		
3. Прибыль (убыток) от внереализационных доходов и расходов	15	17		
4. Прибыль (убыток) (стр. 1 + стр. 2 + стр. 3)	22	33		
5. Налоги, сборы и платежи из прибыли	5	2		
6. Чистая прибыль (убыток) (стр. 4 – стр. 5)	17	31		

Задача 3. Рассчитайте влияние факторов на динамику объема платных услуг, используя данные, представленные в таблице 18.

Таблица 18 – Исходные данные для расчета влияния факторов на динамику объема платных услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг (OY), млн р.	2 540	3 120
Среднесписочная численность работников (\bar{C}), чел.	15	17
Среднегодовая стоимость основных средств (\overline{OC}), млн р.	1 780	1 920
Среднегодовая стоимость оборотных средств ($\overline{OбC}$), млн р.	240	249
Производительность труда ($ИТ$), млн р.		

Фондоотдача (ΦO), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ($K_{об}$), раз		

Для факторного анализа используйте следующие модели:

$$OY = \overline{OC} \cdot \Phi O;$$

$$OY = \overline{ОбС} \cdot K_{об};$$

$$OY = \overline{Ч} \cdot ПТ.$$

Влияние факторов рассчитайте следующими способами:

- скорректированных показателей;
- абсолютных разниц;
- относительных разниц;
- интегральным.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

Полученные результаты сравните.

Сделайте выводы.

Задача 4. Используя способ скорректированных показателей, рассчитайте влияние факторов на динамику объема платных услуг:

- производительности труда и среднесписочной численности работников;
- фондоотдачи и среднегодовой стоимости основных средств;
- коэффициента оборачиваемости среднегодовой стоимости оборотных средств.

Исходные данные представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Исходные данные для расчета показателей динамики платных услуг

Показатели	Отчетный год	
	План	Факт
Объем платных услуг (OY), млн р.	3 760	3 120
Среднесписочная численность работников ($\overline{Ч}$), чел.	28	21
Среднегодовая стоимость основных средств (\overline{OC}), млн р.	2 200	2 000
Среднегодовая стоимость оборотных средств ($\overline{ОбС}$), млн р.	170	190
Производительность труда ($ПТ$), млн р.		
Фондоотдача (ΦO), р.		
Коэффициент оборачиваемости ($K_{об}$), раз		

Проверьте правильность расчета влияния факторов.
По результатам анализа сделайте выводы.

Задача 5. Используя данные, представленные в таблице 20, рассчитайте влияние приведенных факторов на динамику производительности труда.

Таблица 20 – Исходные данные для расчета влияния приведенных факторов на динамику производительности труда

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Среднегодовая стоимость товарных запасов в расчете на одного работника ($TЗ'$), млн р.	95	100
Оборачиваемость товарных запасов ($K_{об}$), раз	16	18
Производительность труда, млн р.		

Факторная модель производительности труда ($ПТ$) выглядит следующим образом:

$$ПТ = TЗ' \cdot K_{об}.$$

Для расчета влияния факторов примените следующие способы:

- скорректированных показателей;
- абсолютных разниц;
- относительных разниц;
- интегральный.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

Полученные результаты сравните.

Сделайте выводы.

Задача 6. Используя данные, представленные в таблице 21, рассчитайте влияние приведенных факторов на динамику производительности труда ($ПТ$).

Таблица 21 – Исходные данные для расчета показателей влияния приведенных факторов на динамику производительности труда

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Фондоотдача ($ФО$), р.	1,31	1,45
Фондовооруженность ($ФВ$), млн р.	298	360
Производительность труда, млн р.		

Факторная модель производительности труда выглядит следующим образом:

$$ПТ = ФВ \cdot ФО.$$

Для расчета влияния факторов примените следующие способы:

- скорректированных показателей;
- абсолютных разниц;
- относительных разниц;
- интегральный.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

Полученные результаты сравните.

Сделайте выводы.

Задача 7. Имеются данные о работе организации (предприятия) сферы услуг, которые приведены в таблице 22.

Таблица 22 – Исходные данные о работе организации (предприятия)

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль от оказания услуг ($П$), млн р.	25	30
Объем платных услуг ($ОУ$), млн р.	900	980
Рентабельность продаж (R), %		
Среднесписочная численность ($\bar{Ч}$), чел.	10	12
Среднегодовая стоимость основных средств ($\overline{ОС}$), млн р.	420	450
Среднегодовая стоимость оборотных средств ($\overline{ОБС}$), млн р.	150	160
Производительность труда ($ПТ$), млн р.		
Фондоотдача ($ФО$), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ($K_{об}$), раз		

1. Рассчитайте рентабельность продаж по следующей формуле:

$$R = \frac{П}{ОУ} \cdot 100.$$

2. Рассчитайте влияние факторов первого и второго порядка на динамику прибыли от оказания услуг.

3. Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам анализа сделайте выводы.

Задача 8. Рассчитайте влияние факторов на объем услуг, используя данные, приведенные в таблице 23, и факторную модель, которая выглядит следующим образом:

$$ОУ = ЧР \cdot Д \cdot П \cdot ЧВ.$$

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам анализа сделайте выводы.

Таблица 23 – Исходные данные для расчета влияния факторов на объем услуг

Показатели	Годы		Подстановки		
	базисный	отчетный	первая	вторая	третья
Численность работников ($ЧР$), чел.	80	85			
Количество рабочих дней в году ($Д$), дни	255	258			
Продолжительность рабочего дня ($П$), ч	7,9	7,8			
Часовая выработка ($ЧВ$), тыс. р.	10 551	19 262			
Объем услуг ($ОУ$), млн р.					

Задача 9. На основании данных по предприятию бытового обслуживания определите производительность труда за два периода, фондоотдачу и коэффициент оборачиваемости (таблица 24).

Таблица 24 – Исходные данные по предприятию бытового обслуживания

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем бытовых услуг ($ОБУ$), млн р.	210	240
Среднесписочная численность ($\bar{Ч}$), чел.	92	85
Среднегодовая стоимость основных средств ($\overline{ОС}$), млн р.	187	182
Среднегодовая стоимость оборотных средств ($\overline{Обс}$), млн р.	15	22
Производительность труда ($ПТ$), млн р.		
Фондоотдача ($ФО$), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ($K_{об}$), раз		

Проанализируйте влияние факторов на динамику следующих показателей:

- производительности труда;
- фондоотдачи основных средств;

- коэффициента оборачиваемости оборотных средств.
- Проверьте правильность расчета влияния факторов.
По результатам расчетов сделайте выводы.

Задача 10. Имеются данные о предприятии сферы услуг, приведенные в таблице 25.

Таблица 25 – Исходные данные о предприятии сферы услуг, млн р.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Среднегодовая стоимость основных средств (\overline{OC}), всего	3 726	4 015
В том числе их активной части (\overline{OCa})	2 940	3 226
Объем платных услуг (OY)	4 128	5 264

Определите следующее:

- долю активной части основных средств (da);
- фондоотдачу основных средств (ΦO), в том числе их активной части (ΦOa).

Рассчитайте влияние фондоотдачи активной части основных средств и их доли в общем объеме основных средств на динамику фондоотдачи.

Факторную модель постройте самостоятельно.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Задача 11. Используя способ процентных чисел, рассчитайте влияние изменения структуры розничного товарооборота на динамику времени обращения товаров. Результаты расчетов оформите в виде таблицы 26. Сделайте выводы.

Таблица 26 – Исходные данные для расчета способом цепных подстановок

Товарные группы	Розничный товарооборот, млн р.		Средние товарные запасы, млн р.		Время обращения, дни		Структура товарооборота, %		Процентные числа	
	в прошлом году	в отчетном году	в прошлом году	в отчетном году	в прошлом году	в отчетном году	в прошлом году	в отчетном году	в прошлом году	в отчетном году
Продовольственные то-	15 810	17 420	791	807						

вары										
Непродоволь- ственные то- вары	25 680	31 570	832	966						
Итого										

Задача 12. Используя индексный метод, рассчитайте влияние факторов на изменение объема оказанных услуг на основании данных, приведенных в таблице 27.

Таблица 27 – Исходные данные для расчета индексным методом

Виды оказываемых услуг	Годы			
	прошлый		отчетный	
	тариф за единицу, тыс. р.	количество единиц	тариф за единицу, тыс. р.	количество единиц
Массаж воротниковой зоны	10	120	12	140
Массаж спины	15	301	20	259

Для расчета индексов используйте следующие формулы:

1. Общий индекс объема оказанных услуг в действующих ценах:

$$I_{pq} = \frac{\sum p_1 q_1}{\sum p_0 q_0}.$$

2. Общий индекс тарифов на оказанные услуги:

$$I_p = \frac{\sum p_1 q_1}{\sum p_0 q_1}.$$

3. Общий индекс физического объема оказанных услуг:

$$I_q = \frac{\sum p_0 q_1}{\sum p_0 q_0}.$$

Установите взаимосвязь между следующими исчисленными индексами:

$$I_{pq} = I_p \cdot I_q.$$

Расчет влияния факторов проведите в абсолютном и относительном выражении.

По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы.

Задача 13. По итогам оценки эффективности хозяйственно-финансовой деятельности предприятия сферы услуг выявлены следующие упущенные возможности увеличения объема платных услуг населению:

- рост фондоотдачи на 0,61 р. при среднегодовой стоимости основных средств 1 310 млн р.;
- рост производительности труда на 4,8 млн р. при среднесписочной численности работника 19 чел.;
- рост коэффициента оборачиваемости на 1,5 оборота при среднегодовом размере оборотных активов 895 млн р.

Определите резервы роста объема платных услуг населению за счет указанных факторов и их общую сумму.

Рассчитайте долю каждого вида резервов в их общем объеме.

Укажите, какой вид резервов был использован в задаче (экстенсивные или интенсивные).

Сделайте выводы.

Тема 9. ОБЪЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) СФЕРЫ УСЛУГ

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность объема деятельности как экономической категории.
2. Подходы к классификации объема деятельности в сфере услуг.
3. Виды и формы объема деятельности в сфере услуг, их характеристика.
4. Показатели объема деятельности организации сферы услуг.
5. Источники информации об объеме деятельности организации сферы услуг.
6. Факторы, определяющие состав, структуру и динамику объема деятельности организации сферы услуг.

7. Анализ структуры объема деятельности организации сферы услуг.
8. Анализ динамики объема деятельности организации сферы услуг.
9. Анализ степени выполнения плана объема деятельности организации сферы услуг по видам оказываемых услуг, ассортименту, общему объему.
10. Анализ ритмичности и равномерности выполнения плана объема деятельности организации сферы услуг.
11. Анализ сезонных колебаний объема деятельности организации сферы услуг.
12. Факторный анализ объема деятельности организации сферы услуг.
13. Пути увеличения объема деятельности организации сферы услуг.
14. Расчет резервов роста объема деятельности организации сферы услуг.
15. План развития объема деятельности организации сферы услуг: сущность, назначение, порядок разработки.

Темы рефератов

1. Производство услуг в системе национального счетоводства.
2. Роль сферы услуг в формировании валового внутреннего продукта в Республике Беларусь и за рубежом.
3. Государственная статистическая отчетность по услугам как форма государственного управления.
4. Теоретические аспекты анализа объема деятельности организации.
5. Планирование и прогнозирование объема деятельности организации как инструмент государственного регулирования экономики.

Задания

Задание 1. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем бытовых услуг:

- стоимость услуг, выполненных по заказам населения (услуги оплачены);
- стоимость услуг по ремонту и строительству жилья;
- стоимость услуг по ремонту транспортных средств;

- стоимость изделий, изготовленных без предварительных заказов и реализованных в сельских населенных пунктах (данные изделия изготавливаются также по заказам населения);

- стоимость ритуальных принадлежностей, проданных через организации бытового обслуживания населения;

- стоимость изделий собственного производства, реализованных гражданами через фирменные магазины;

- стоимость услуг по ремонту бытовых машин и приборов, принадлежащих гражданам в период гарантийного срока их эксплуатации;

- стоимость материалов, представленных заказчиком.

Задание 2. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем транспортных услуг:

- стоимость проезда в троллейбусах;

- стоимость проезда в автобусах;

- стоимость проезда в пригородных поездах;

- стоимость провоза собак и кошек в пригородных поездах;

- субсидии из городского бюджета за льготный проезд пенсионеров;

- комиссионные сборы за бронь билетов в кассах железнодорожного вокзала;

- стоимость получения справок в справочном бюро железнодорожного вокзала;

- стоимость проезда туристов, включенная в стоимость тура.

Задание 3. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг связи:

- стоимость услуг телефонной междугородней связи;

- абонентская плата пользователей телефонов городской связи;

- стоимость услуг радио;

- стоимость услуг сотовой телефонной связи;

- стоимость услуг почтовых отделений связи;

- стоимость посылочных ящиков и мешков при оказании услуг почты.

- стоимость интернет-услуг в кафе;

- стоимость услуг справочных служб операторов электросвязи.

Задание 4. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем жилищных услуг:

- фактическая стоимость оплаты населением за техническое обслуживание государственного жилого фонда;
- фактическая стоимость оплаты населением за техническое обслуживание частного жилого фонда;
- стоимость услуг по озеленению прилежащих к жилым домам дворов;
- стоимость ежемесячных отчислений населения на капитальный ремонт жилого фонда;
- стоимость вывоза мусора;
- стоимость услуг населению за разработку проектно-сметной документации на строительство частных домов;
- стоимость проживания в общежитиях.

Задание 5. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем коммунальных услуг:

- стоимость услуг по предоставлению электроэнергии;
- стоимость услуг по предоставлению тепловой энергии;
- стоимость услуг по предоставлению воды;
- стоимость услуг по ремонту и замене сантехнического оборудования;
- стоимость услуг по установке и техническому обслуживанию индивидуальных приборов учета воды, газа и электроэнергии;
- субсидии из бюджета за предоставление льгот по оплате услуг отдельным категориям граждан, если они начисляются в виде скидок с суммы платежа;
- средства, поступившие от жилищных кооперативов за оказание членам кооперативов коммунальных услуг.

Задание 6. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг культуры:

- стоимость входных билетов для посещения музеев;
- стоимость услуг кино-видео программ;
- стоимость обучения в творческих кружках;
- стоимость входных билетов в театр;
- стоимость посещения музеев и выставок туристами, включенная в стоимость тура;
- стоимость пользования биноклями в театре;
- стоимость услуг варьете в ресторане;
- стоимость пользования игровыми автоматами.

Задание 7. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем туристических и экскурсионных услуг:

- стоимость тура по туристическим маршрутам в пределах страны;
- стоимость экскурсионного обслуживания туроператорами;
- оплата услуг туроператора за оформление документов для выезда за рубеж;
- суммы денежных средств по взаимным расчетам с другими туроператорами;
- стоимость услуг, предоставленных иностранным туристам (услуги оплачены организациями);
- стоимость реализованных туроператорами и турагентами путевок в санатории;
- платежи граждан за нарушение законодательства.

Задание 8. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг гостиниц и аналогичных средств размещения:

- оплата населением проживания в гостиницах;
- стоимость дополнительных услуг, связанных с прокатом бытовой техники;
- вызов такси;
- стоимость проживания туристов, включенная в стоимость тура;
- доставка в номер чая, сигарет, воды, цветов;
- услуги по мелкому ремонту одежды, обуви, оказываемые персоналом, обслуживающим номерной фонд;
- стоимость услуг проживания населения в гостиницах, поступившая от юридических лиц во время проведения мероприятий, связанных с производственной деятельностью юридического лица.

Задание 9. На основании Указаний по заполнению форм государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг физической культуры и спорта:

- стоимость билетов на соревнования, праздники, спортивные и зрелищные мероприятия;
- плата за пользование аквапарками;
- оплата услуг бильярда, установленного:

- в организациях общественного питания;
- в спортивных заведениях;
- оплата за обучение навыкам спорта и развитие физических качеств;
- оплата посещения шахматных кружков, находящихся в ведении организаций культуры;
- плата за кратковременное пользование тренажерами и спортивным инвентарем, предоставляемыми посетителям спортивных сооружений;
- присмотр за детьми в спортивных сооружениях;
- оплата населением услуг, оказываемых специализированными организациями по прокату тренажеров и спортивного инвентаря;
- оплата дополнительных услуг по занятию физической культурой в учреждениях, обеспечивающих получение дошкольного и общего среднего образования.

Задание 10. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем медицинских услуг:

- стоимость услуг населению за стоматологические услуги;
- стоимость услуг населению за косметологические услуги;
- оплата населения за изготовление очков;
- оплата населения за лечение в стационаре;
- стоимость питания медицинских работников, удержанная из заработной платы;
- оплата организаций за предрейсовый осмотр водителей медицинскими работниками;
- стоимость доставки лекарств на дом населению работниками аптеки.

Задание 11. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем санаторно-оздоровительных услуг:

- стоимость путевок в санатории и профилактории;
- стоимость путевок, реализованных населению туроператорами;
- стоимость путевок в республиканские санатории, расположенные на территории других государств;
- стоимость услуг, предоставляемых частными домовладельцами по договору;

- стоимость питания работников детских оздоровительных лагерей;
- стоимость путевок в оздоровительные лагеря с круглосуточным пребыванием.

Задание 12. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг образования:

- стоимость услуг по подготовке специалистов с высшим образованием, кроме лиц, обучающихся за счет бюджета;
- дополнительная оплата за факультативные занятия по отдельным дисциплинам;
- плата за обучение иностранным языкам;
- плата за питание школьников в школьных столовых;
- плата за проведение компьютерного тестирования студентов заочной формы обучения;
- плата за повышение квалификации в вузе специалистов-практиков;
- плата за репетиторство.

Задание 13. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг правового характера:

- стоимость услуг государственного нотариуса;
- стоимость услуг юридических консультаций;
- стоимость услуг частных адвокатов;
- вызов нотариуса на дом.

Задание 14. На основании Указаний по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» определите объем услуг банков по следующим показателям:

- стоимость услуг по выдаче чековых книжек;
- стоимость услуг по приему денежных средств на депозитные и другие счета;
- стоимость услуг за прием от населения платежей за коммунальные услуги;
- стоимость процентов за пользование кредитными ресурсами;
- стоимость реализации золота в виде слитков;

- стоимость консультаций банковских служащих и выдачи справок населению;
- стоимость реализации юбилейных монет Национального банка Республики Беларусь.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

1. Рыночные услуги оказываются населению:
 - а) бесплатно;
 - б) с предоставлением льгот пенсионерам;
 - в) на основании субсидирования государством;
 - г) по ценам, покрывающим издержки и обеспечивающим прибыль.
2. Объем платных услуг населению является частью такого макроэкономического показателя, как:
 - а) валовой внутренний продукт;
 - б) валовая прибыль;
 - в) чистое экономическое благосостояние;
 - г) нет правильного ответа.
3. Основным стоимостным показателем производственной программы организации сферы услуг – это:
 - а) объем реализации услуг в натуральном выражении;
 - б) товарная продукция;
 - в) розничный товарооборот;
 - г) выручка от реализации услуг.
4. При разработке производственной программы организации сферы услуг не используется показатель:
 - а) валовый оборот;
 - б) товарная продукция;
 - в) чистая продукция;
 - г) валовой внутренний продукт.
5. Выручка от реализации услуг рассчитана на основе:
 - а) натуральных измерителей;
 - б) условно-натуральных измерителей;

- в) стоимостных измерителей;
- г) трудовых измерителей.

6. Информацию по платным услугам населению содержит:

- а) форма № 1-организация;
- б) форма № 1-торг;
- в) форма № 12-ун – услуги;
- г) бухгалтерский баланс.

7. Отчет по платным услугам не заполняют:

- а) юридические лица государственной формы собственности;
- б) юридические лица частной формы собственности;
- в) физические лица;
- г) нет правильного ответа.

8. Объем платных услуг населению представляет собой:

- а) сумму выручки, полученной юридическими лицами от населения за оказанные им услуги, или от других юридических лиц в оплату за оказанные их работникам услуги;
- б) сумму продажи продовольственных и непродовольственных товаров населению за наличный и безналичный расчет;
- в) объем производства товаров народного потребления;
- г) другое.

9. Объем платных услуг – это:

- а) количественный показатель, характеризующий производство в сфере услуг;
- б) качественный показатель, характеризующий финансовый результат деятельности предприятия;
- в) показатель, характеризующий покупательную способность населения;
- г) нет правильного ответа.

10. Состав платных услуг населению регламентируется:

- а) Законом Республики Беларусь «О торговле»;
- б) Инструкцией по учету розничного товарооборота, товарных запасов в торговле;
- в) Инструкцией «Доходы организаций»;
- г) Указаниями по заполнению формы государственной статистической отчетности 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению».

11. Наиболее значимыми для населения являются:

- а) туристические и экскурсионные услуги;
- б) бытовые услуги;
- в) ветеринарные услуги;
- г) услуги правового характера.

12. Основанием для составления отчета 12-ун «Отчет об объеме платных услуг населению» служат:

- а) данные первичной учетной документации;
- б) производственная программа предприятия;
- в) ежегодный бухгалтерский баланс;
- г) данные оперативного учета.

Задачи

Задача 1. Имеются данные об объеме производства в Республике Беларусь, приведенные в таблице 28.

Таблица 28 – Счет производства по Республике Беларусь за 2000–2008 гг.
(в текущих ценах), млрд р.

Показатели	Годы				
	2000	2005	2006	2007	2008
Производство товаров:					
выпуск в основных ценах	14 807,6	86 916,5	108 288,3	133 668,4	183 422,2
промежуточное потребление	10 644,8	58 086,2	72 499,9	90 707,9	123 470,4
валовая добавленная стоимость	4 162,8	28 830,3	35 788,4	42 960,5	59 951,8
Производство услуг:					
выпуск в основных ценах	6 387,3	42 219,3	50 577,4	62 366,9	79 156,7
промежуточное потребление	2 579,3	14 371,4	16 728,0	20 424,8	26 126,8
валовая добавленная стоимость	3 808,0	27 847,9	33 849,4	41 942,1	53 029,9
Косвенно измеряемые услуги финансового посредничества:					
промежуточное потребление	164,1	729,8	977,8	1 513,4	2 034,0
валовая добавленная стоимость	–164,1	–729,8	–977,8	–1 513,4	–2 034,0
Итого по отраслям:					

выпуск в основных ценах	21 194,9	129 135,8	158 865,7	196 035,3	262 578,9
промежуточное потребление	13 388,2	73 187,4	90 205,7	112 646,1	151 631,2
валовая добавленная стоимость	7 806,7	55 948,4	68 660,0	83 389,2	110 947,7
Налоги на продукты	1 937,4	12 604,6	14 873,2	21 075,8	30 499,8
Субсидии на продукты (–)	610,3	3 485,9	4 266,2	7 299,7	11 656,7
Валовой внутренний продукт в рыночных ценах	9 133,8	65 067,1	79 267,0	97 165,3	129 790,8

Проанализируйте динамику валового внутреннего продукта (ВВП) по Республике Беларусь за указанный период. Рассчитайте при этом следующие показатели:

- темпы роста цепным и базисным способами;
- темпы прироста цепным и базисным способами;
- абсолютные приросты цепным и базисным способами;
- абсолютное значение 1% прироста;
- среднегодовой абсолютный показатель ВВП;
- среднегодовой темп роста и прироста ВВП.

Рассчитайте структуру производства валового внутреннего продукта по составным компонентам в процентах к итогу.

Результаты представьте в виде самостоятельно разработанных аналитических таблиц.

Сделайте выводы. Укажите роль производства услуг в формировании ВВП.

Задача 2. Проанализируйте динамику валовой добавленной стоимости (ВДС) по Республике Беларусь за период с 2000 по 2008 г. на основании данных таблицы 28. Рассчитайте при этом следующее:

- темпы роста цепным и базисным способами;
- темпы прироста цепным и базисным способами;
- абсолютные приросты цепным и базисным способами;
- абсолютное значение 1% прироста;
- среднегодовой абсолютный показатель НДС;
- среднегодовой темп роста и прироста НДС.

Рассчитайте структуру НДС по элементам в процентах к итогу.

Результаты представьте в виде самостоятельно разработанных аналитических таблиц.

Сделайте выводы. Покажите роль производства услуг в формировании НДС.

Задача 3. Имеются данные об объеме производства услуг (таблица 29).

Таблица 29 – Производство услуг по отраслям в Республике Беларусь за 2000–2008 гг. (в текущих ценах), млрд р.

Показатели	Годы				
	2000	2005	2006	2007	2008
Производство услуг, всего	6 387,3	42 219,3	50 577,4	62 366,9	79 156,7
В том числе по отраслям:					
транспорт	1 493,5	8 194,3	9 601,1	11 722,0	14 443,3
связь	205,8	2 040,3	2 634,4	3 069,3	3 866,2

Окончание таблицы 29

Показатели	Годы				
	2000	2005	2006	2007	2008
торговля и общественное питание	1 476,1	9 653,6	12 588,9	16 200,3	22 614,8
материально-техническое снабжение и сбыт	177,3	369,2	428,4	419,0	515,5
заготовительная отрасль	35,5	93,0	103,8	106,1	131,1
информационно-вычислительное обслуживание	12,5	105,6	108,5	151,0	225,7
операции с недвижимым имуществом	62,9	1 042,7	1 296,3	1 541,5	2 327,2
общая коммерческая деятельность по обеспечению функционирования рынка	73,2	594,5	924,1	1 781,9	1 711,1
геология и разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая службы	16,2	114,1	144,9	175,2	214,8
жилищное хозяйство	357,3	2 006,1	2 221,9	2 583,1	2 909,6
коммунальное хозяйство и непроизводственные виды бытового обслуживания населения	310,5	2 058,7	2 366,3	2 504,6	3 265,5
здравоохранение, физическая культура и социальное обеспечение	604,4	3 815,7	4 344,7	5 078,5	6 376,1
образование	637,7	4 350,5	5 022,7	5 738,7	6 903,9

культура и искусство	84,8	561,0	612,2	736,1	950,8
наука и научное обслуживание	93,5	957,5	738,9	891,4	1 058,1
финансы, кредит, страхование	276,7	2 095,2	2 619,7	3 626,2	4 736,1
управление	451,9	3 930,6	4 510,6	5 678,7	6 444,3
общественные объединения	17,5	236,7	310,0	363,3	462,6

Проанализируйте структуру производства услуг и ее изменение в 2008 г. по сравнению с 2000 г., в 2008 г. по сравнению с 2007 г.

Результаты оформите в самостоятельно разработанной таблице.

Сделайте выводы.

Задача 4. На основании данных таблицы 29 определите среднегодовой объем произведенных услуг, абсолютные приросты (цепные и базисные), темпы роста и темпы прироста (цепные и базисные), абсолютное значение 1% прироста по каждому из видов платных услуг.

Задача 5. Определите валовую добавленную стоимость по основным ценам и валовой внутренний продукт по рыночным ценам.

Постройте счет производства товаров и услуг.

Назовите метод расчета ВВП.

Рассчитайте удельный вес валовой добавленной стоимости в выпуске товаров и услуг Республики Беларусь.

Укажите роль сферы услуг в формировании центрального макроэкономического показателя страны.

Определите, к какому типу относится экономика, наибольшую роль в формировании ВВП которой играет сфера услуг.

Исходные данные

1. Выпуск товаров в основных ценах – 120 трлн р.
2. Выпуск услуг в основных ценах:
 - рыночных – 55 трлн р.;
 - нерыночных – 9 трлн р.
3. Промежуточное потребление товаров и услуг – 81 трлн р.
4. Налоги на продукты – 12 трлн р.
5. Субсидии на продукты – 4 трлн р.
6. Налоги на импорт – 5 трлн р.
7. Субсидии на импорт – 2 трлн р.

Задача 6. Данные по предприятию услуг за отчетный год представлены в таблице 30.

Таблица 30 – **Исходные данные по предприятию услуг**

Услуга	Цена за единицу, тыс. р.	Оказано услуг в натуральном выражении, ед.	
		План	Факт
1-я	8,0	1 120	1 300
2-я	11,0	1 500	980
3-я	10,5	800	800

Определите степень выполнения плана реализации услуг по номенклатуре, общему объему и ассортименту.

Проанализируйте структуру оказанных услуг.
Сделайте выводы.

Задача 7. Проведите анализ объема бытовых услуг организации сферы услуг, определив при этом степень выполнения плана, динамику и долю каждого вида бытовых услуг в общем их объеме. Сделайте выводы.

Данные для анализа представлены в таблице 31.

Таблица 31 – **Исходные данные для проведения анализа, млн р.**

Виды бытовых услуг	Предшествующий год	Отчетный год	
		План	Факт
Ремонт обуви	5	5,3	5,5
Ремонт одежды	7	8	8
Пошив одежды	9	9,5	8,5
Ремонт мебели	10	11	11
Изготовление мебели	12	13	15
Услуги парикмахерских	3	3,1	3,4
Услуги фотоателье	4	4,5	4,7
Ритуальные услуги	2	2,3	2,2

Задача 8. Проведите анализ объема услуг отдельных филиалов организации сферы услуг, определив при этом степень выполнения

плана, динамику и долю в общем объеме каждого филиала. Сделайте выводы.

Данные для анализа представлены в таблице 32.

Таблица 32 – **Исходные данные для приведения анализа объема услуг филиалов организации, млн р.**

Филиалы предприятия сферы услуг	Предшествующий год	Отчетный год	
		План	Факт
1-й	25	26	26
2-й	26	27	29
3-й	21	22	21
4-й	20	22	24
5-й	22	23	23
6-й	23	24	27
7-й	22	23	28

Задача 9. Проведите анализ объема бытовых услуг комбината бытового обслуживания за отчетный год. Определите степень выполнения плана и динамику объема услуг (в действующих и сопоставимых ценах). Изучите также изменение процента охвата покупательных фондов населения объемом услуг и объема услуг в расчете на одного жителя. По результатам анализа сделайте выводы в виде аналитической таблицы. Данные для анализа представлены в таблице 33.

Индекс тарифов на услуги в отчетном году по сравнению с прошлым годом составил 1,10.

Таблица 33 – **Исходные данные для анализа услуг комбината бытового обслуживания**

Показатели	Прошлый год	Отчетный год	
		План	Факт
Объем бытовых услуг, млн р.	250	280	290
Покупательные фонды населения, млн р.	2760	2810	2930
Численность обслуживаемого населения, чел.	7810	7900	7995

Задача 10. На основании данных таблицы 34 проанализируйте степень выполнения плана объема платных услуг населению по месяцам. Оцените ритмичность выполнения плана.

Таблица 34 – **Исходные данные для анализа степени выполнения плана, млн р.**

Месяцы	Объем услуг	
	План	Факт
Январь	22	22
Февраль	24	25
Март	23	24
Апрель	25	27
Май	27	27
Июнь	28	29
Июль	29	22
Август	32	22
Сентябрь	30	23
Октябрь	29	20
Ноябрь	28	29
Декабрь	27	29

Раскройте сущность равномерности и ритмичности выполнения плана.

Сделайте выводы.

Задача 11. Проведите анализ равномерности выполнения плана объема бытовых услуг, если известно, что в планируемом периоде коэффициент равномерности составил 90%. Данные для анализа представлены в таблице 35.

Таблица 35 – Исходные данные для проведения анализа, млн р.

Месяцы	Объем бытовых услуг	
	План	Факт
Январь	12	12
Февраль	14	15
Март	13	14
Апрель	15	17
Май	17	17
Июнь	18	19
Июль	19	22
Август	22	21
Сентябрь	20	23

Октябрь	19	20
Ноябрь	18	19
Декабрь	17	19

Раскройте сущность равномерности и ритмичности выполнения плана.

Сделайте выводы.

Задача 12. Проведите анализ объема услуг по отдельным филиалам организации сферы услуг, определив при этом степень и равномерность выполнения плана, динамику объема услуг и долю каждого филиала в общем объеме услуг.

Сделайте выводы.

Данные для анализа представлены в таблице 36.

Таблица 36 – Исходные данные для анализа объема услуг

Филиалы предпри- ятия сферы услуг	Предшествую- щий год		Отчетный год				Сте- пень вы- полне- ния плана, %	Темп измене- ния объема услуг, %	Изменения удель- ного веса, % (+; -)	
			План		Факт				по срав- нению с планом	по срав- нению с про- шлым годом
	сумма, тыс. р.	удель- ный вес, %	сумма, тыс. р.	удель- ный вес, %	сумма, тыс. р.	удель- ный вес, %				
1-й	195,9		1 255,3		1 258,5					
2-й	1 131,6		1 345,6		1 349,2					
3-й	189,4		1 243,5		1 242,6					
4-й	1 115,8		1 310,4		1 312,7					
5-й	193,5		1 250,6		1 254,4					
6-й	1 103,7		1 278,9		1 276,4					
7-й	198,1		1 280,7		1 284,2					
Всего		100		100		100				

Задача 13. Проведите анализ объема услуг по организации за отчетный год по кварталам и месяцам. Рассчитайте ритмичность выполнения плана оказания услуг.

Сделайте выводы.

Данные для анализа представлены в таблице 37.

Таблица 37 – **Исходные данные для анализа объема услуг за отчетный год, млн р.**

Периоды	Предшествующий год	Отчетный год		Степень выполнения плана, %	Динамика, %
		План	Факт		
Январь	31,8	34,0	38,3		
Февраль	31,6	34,5	40,0		
Март	30,9	35,0	35,0		
Итого за I квартал					
Апрель	43,7	45,0	44,8		
Май	44,9	48,0	51,2		
Июнь	48,0	50,0	54,1		
Итого за II квартал					
Июль	52,0	55,0	60,1		
Август	54,9	57,0	64,2		

Окончание таблицы 37

Периоды	Предшествующий год	Отчетный год		Степень выполнения плана, %	Динамика, %
		План	Факт		
Сентябрь	56,1	58,0	66,4		
Итого за III квартал					
Октябрь	48,6	50,0	58,2		
Ноябрь	47,2	50,0	51,4		
Декабрь	45,9	47,0	54,3		
Итого за IV квартал					
Всего за год					

Задача 14. Проведите анализ объема услуг по комбинату бытового обслуживания за отчетный год. Определите степень выполнения плана, структуру, а также динамику объема услуг в действующих и сопоставимых тарифах по организации.

Изучите также изменение процента охвата покупательных фондов населения объемом услуг и изменение объема услуг в расчете на одного жителя.

По результатам анализа напишите выводы в виде аналитической записки. Данные для анализа представлены в таблице 38.

Индекс тарифов на услуги в отчетном году по сравнению с прошлым составил 1,68.

Таблица 38 – **Исходные данные по комбинату бытового обслуживания**

Показатели	Предше- ствующий год	Отчетный год		Степень выполне- ния пла- на, %	Динамика показате- лей, %
		План	Факт		
Объем услуг в действующих ценах, всего, млн р.	478	510	534		
В том числе:					
бытовых	230	250	278		
прочих	248	260	256		
Объем услуг в сопоставимых ценах, всего, млн р.					
В том числе:					
бытовых					
прочих					

Окончание таблицы 38

Показатели	Предше- ствующий год	Отчетный год		Степень выполне- ния пла- на, %	Динамика показате- лей, %
		План	Факт		
Из общего объема услуг, млн р.:	20	55	57		
Продажа в районном центре:					
в действующих ценах					
в сопоставимых ценах					
Продажа в агрогородках в дей- ствующих ценах					
Покупательные фонды населе- ния, млн р.	3 054	3 784	3 798		
Охват покупательных фондов населения объемом услуг, %					
Численность обслуживаемого населения, чел.	9 417	9 412	9 414		
Объем услуг на душу населе- ния, тыс. р.:					
в действующих ценах					
в сопоставимых ценах					
Объем услуг всех систем райо- на, оказывающих платные услуги населению, млн р.	780	838	841		
Удельный вес объема услуг в общем объеме услуг всех тор-					

гующих систем района, %					
-------------------------	--	--	--	--	--

Задача 15. Имеются данные об объеме услуг, оказанных населению за последние три года, и индексах тарифов на услуги, приведенные в таблице 39.

Таблица 39 – Исходные данные об объеме услуг

Годы	Объем услуг, оказанных населению, млн р.	Индексы тарифов на услуги в процентах к предыдущему году
1-й	540	–
2-й	542	105,0
3-й	558	106,5

Рассчитайте объем услуг в сопоставимых ценах.

Проанализируйте полученный динамический ряд (в сопоставимых ценах), определив:

- среднегодовой объем услуг;
- абсолютные приросты, темпы роста и темпы прироста цепным и базисным способом.

Сделайте выводы.

Задача 16. Проанализируйте динамику объема услуг организации сферы услуг за 5 лет на основе данных, приведенных в таблице 40.

Таблица 40 – Исходные данные для анализа динамики объема услуг

Годы	Объем услуг, млн р.
1-й	240
2-й	278
3-й	311
4-й	365
5-й	402

Определите следующие показатели:

- среднегодовой объем услуг;
- абсолютную сумму прироста объема услуг цепным и базисным методами;
- темпы роста и прироста объема услуг цепным и базисным методами;
- абсолютное значение 1% прироста объема услуг;

- среднегодовой абсолютный прирост, среднегодовой темп роста и среднегодовой темп прироста объема услуг.

Аналитическую таблицу разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте выводы.

Задача 17. Данные об объеме оказанных туристических услуг за ряд изучаемых лет приведены в таблице 41.

Таблица 41 – Исходные данные об объеме оказанных туристических услуг, млн р.

Месяцы	Годы		
	первый	второй	третий
Январь	200	315	425
Февраль	189	284	275

Окончание таблицы 41

Месяцы	Годы		
	первый	второй	третий
Март	206	316	356
Апрель	215	318	421
Май	256	364	489
Июнь	401	525	620
Июль	725	801	854
Август	940	1035	1156
Сентябрь	980	1146	1187
Октябрь	502	690	701
Ноябрь	256	395	425
Декабрь	311	368	350

Проанализируйте сезонность оказания туристических услуг. Постройте сезонную волну. Определите пик и спад сезонности. Сделайте выводы.

Задача 18. На основании данных таблицы 38, приведенной в задаче 14, определите влияние на изменение фактического объема произведенных услуг следующих групп факторов:

1. Изменения численности обслуживаемого населения и объема услуг в расчете на душу населения, вычисляемого по формуле

$$OU = Ч \cdot OD,$$

где OU – объем услуг;

$Ч$ – численность обслуживаемого населения;

OD – объем услуг в расчете на душу населения.

2. Изменения тарифов на услуги и физического объема услуг.

Определите долю интенсивных факторов.

Сделайте выводы.

Укажите мероприятия по увеличению объема услуг в расчете на душу населения.

Задача 19. Определите влияние на изменение объема услуг (OU) комбината бытового обслуживания изменения количества пунктов оказания услуг (K), средней площади на один пункт (S), объема услуг на 1 м² площади (t), используя взаимосвязь:

$$OU = K \cdot S \cdot t.$$

Напишите выводы. Данные для расчета представлены в таблице 42.

Таблица 42 – Исходные данные для расчета

Показатели	Годы	
	предшествующий	отчетный
Объем услуг, млн р.	936	1 378
Количество пунктов, ед.	52	53
Общая площадь, м ²	2 600	2 370

Задача 20. На основании данных таблицы 43 определите влияние на объем услуг (в действующих и сопоставимых ценах) изменения среднесписочной численности работников и производительности труда. В процессе анализа рассчитайте долю прироста объема услуг за счет интенсивных и экстенсивных факторов. Результаты оформите в самостоятельно разработанной таблице. Сделайте выводы. Индекс тарифов на услуги составил 1,68.

Таблица 43 – Исходные данные для определения влияния объема услуг

Показатели	Годы	
	предшествующий	отчетный

Объем услуг, млн р.:		
в действующих ценах	1 228	1 970
в сопоставимых ценах		
Среднесписочная численность работников, чел.	83	85

Задача 21. По итогам оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятия сферы услуг выявлены следующие неиспользованные источники увеличения объема платных услуг населению:

1. Рост фондоотдачи на 0,9 р. при среднегодовой стоимости основных средств 3 350 млн р.

2. Рост производительности труда на 7 млн р. при среднесписочной численности персонала 80 чел.

3. Рост материалоотдачи на 0,8 р. при оптимальной величине материальных затрат 2 530 млн р.

Определите резервы роста объема платных услуг населению за счет указанных факторов и их общую сумму. Рассчитайте долю каждого вида резервов. Укажите, какие виды резервов роста объема платных услуг населению были использованы в задаче (экстенсивные или интенсивные).

Сделайте выводы.

Задача 22. Проанализируйте влияние качества оказываемых услуг на объем услуг и прибыль от их оказания.

Исходные данные

1. Цена за услугу обычного качества – 11 тыс. р.

2. Цена за услугу повышенного качества – 16 тыс. р.

3. Себестоимость единицы услуги обычного качества – 7 тыс. р.

4. Себестоимость единицы услуги повышенного качества – 9 тыс. р.

5. Количество услуг повышенного качества, оказанных в анализируемом периоде, – 8 500 ед.

Сделайте выводы.

Задача 23. Определите влияние на изменение объема платных услуг факторов, связанных со стимулированием труда работников организации сферы услуг за отчетный год. Расчеты оформите в виде самостоятельно разработанной таблицы.

Сделайте выводы.

Исходные данные представлены в таблице 44.

Таблица 44 – Исходные данные для расчета изменения объема платных услуг

Показатели	Годы	
	предшествующий	отчетный
Объем платных услуг, млн р.	8 500	9 200
Фонд заработной платы, млн р.	420	432
Среднесписочная численность работников торговли, всего, чел.	50	48

Задача 24. Определите влияние на динамику объема платных услуг (*ОУ*) следующих факторов:

- среднесписочной численности работников организации (*Ч*);
- среднего количества дней, отработанных одним работником за год (*Д*);
- средней продолжительности рабочего дня (*т*);
- среднечасовой выработки на одного работника (*П_т*).

При расчете используйте следующую взаимосвязь показателей:

$$ОУ = Ч \cdot Д \cdot т \cdot П_{т}.$$

Результаты оформите в виде самостоятельно разработанной таблицы.

Сделайте выводы.

Исходные данные представлены в таблице 45.

Таблица 45 – Исходные данные для расчета показателей

Показатели	Годы		Отклонение (+; –)	Динамика, %
	прошлый	отчетный		
Среднесписочная численность работников, чел.	50	48		
Среднее количество дней, отработанных одним работником	244	245		
Средняя продолжительность рабочего дня, ч	7,9	8,0		
Среднечасовая выработка одним работником, млн р.				
Объем платных услуг, млн р.	8 500	9 200		

Задача 25. Определите влияние на изменение объема платных услуг факторов, связанных со стимулированием труда работников.

Выводы представьте в виде аналитической записки.

Решение задачи оформите в виде таблицы 46.

Таблица 46 – Исходные данные для расчета объема платных услуг

Показатели	Условное обозначение	Годы		Подстановки	
		пошлый	отчетный	$\frac{\PhiЗП_1 \cdot ПТ_0}{ЗП_0}$	$\frac{\PhiЗП_1 \cdot ПТ_0}{ЗП_1}$
Объем платных услуг, млн р.	<i>ОУ</i>	8 500	9 200		
Фонд заработной платы, млн р.	<i>ФЗП</i>	420	432		
Среднесписочная численность, чел.	<i>Ч</i>	50	48		
Средняя заработная плата, млн р.	<i>ЗП</i>				

Окончание таблицы 46

Показатели	Условное обозначение	Годы		Подстановки	
		прошлый	отчетный	$\frac{\PhiЗП_1 \cdot ПТ_0}{ЗП_0}$	$\frac{\PhiЗП_1 \cdot ПТ_0}{ЗП_1}$
Производительность труда, млн р.	<i>ПТ</i>				
Скорректированный объем платных услуг, млн р.					

Задача 26. Определите влияние на объем платных услуг изменения размера средних запасов сырья и материалов и их оборачиваемости. При расчете используйте следующую формулу:

$$ОУ = МЗ \cdot K_{об},$$

где *МЗ* – средние запасы сырья и материалов;

K_{об} – коэффициент оборачиваемости сырья и материалов.

Напишите выводы и разработайте мероприятия по ускорению оборачиваемости сырья и материалов. Данные для расчета представлены в таблице 47.

Таблица 47 – Исходные данные для роста показателей

Показатели	Годы		Отклонение (+; –)		
	предшествующий	отчетный	Всего	Запасы сырья и материалов	Оборачиваемость
Объем платных услуг, млн р.	8 500	9 200			
Средние запасы сырья и материалов, млн р.	560	634			
Коэффициент оборачиваемости, раз					

Задача 27. Определите объем платных услуг населению по организации сферы услуг на планируемый год.

Исходные данные

1. Объем платных услуг в 2010 г. составил 170 млн р.
2. За предшествующие годы цепные коэффициенты роста физического объема услуг соответственно составили:

- 2007 г. – 1,20;
- 2008 г. – 1,22;
- 2009 г. – 1,30;
- 2010 г. – 1,35.

3. Индекс тарифов на услуги в планируемом году составит 1,15.

Рассчитайте изменение объема платных услуг населению в планируемом году по сравнению с отчетным годом (в абсолютном и относительном выражении).

Сделайте выводы.

Задача 28. Рассчитайте плановый объем платных услуг населению, который позволит организации получить минимальную прибыль в размере 30 млн р.

Исходные данные

1. Сумма условно-постоянных расходов – 22 млн р.
2. Уровень условно-переменных расходов – 17%.
3. Уровень доходов – 29%.

Поясните экономический смысл точки минимальной рентабельности. Как должен измениться объем платных услуг населению (в абсолютном и относительном выражении) в планируемом году, если в отчетном он составлял 400 млн р.

Сделайте выводы.

Задача 29. Рассчитайте сумму объема платных услуг населению на планируемый год на основе следующих данных:

1. Объем платных услуг населению в отчетном году составил 210 млн р., в покупательные фонды населения 5 100 млн р.

2. В планируемом году предполагается прирост покупательных фондов населения на 15%, увеличение процентного соотношения объема платных услуг населению к покупательным фондам на 3%.

Рассчитайте изменение объема платных услуг населению в планируемом году по сравнению с отчетным годом (в абсолютном и относительном выражении).

Сделайте выводы.

Задача 30. За отчетный год организацией сферы услуг при объеме услуг в 160 млн р. получен убыток от основного вида деятельности. Как должен измениться объем услуг, который позволит обеспечить безубыточную работу (расчеты проведите в абсолютном и относительном выражении), если известно:

- сумма условно-постоянных расходов – 150 млн р.;
- уровень условно-переменных расходов – 15%;
- уровень доходов – 27%;
- предполагается, что темп роста цен и тарифов составит 115%.

Сделайте выводы.

Задача 31. Рассчитайте план объема платных услуг исходя из плана чистой прибыли, необходимой для нормального функционирования и развития организации сферы услуг.

Исходные данные

1. Необходимая сумма чистой прибыли в планируемом периоде – 65 млн р.

2. Удельный вес налогов и прочих платежей в прибыли отчетного периода – 23%.

3. Рентабельность в планируемом периоде – 2,5%.

Задача 32. Определите планируемую сумму объема платных бытовых услуг по комбинату бытового обслуживания (КБО).

Исходные данные

1. Ожидаемый объем услуг по КБО в отчетном периоде – 10 500 млн р.
2. С вводом в действие нового пункта бытового обслуживания по пошиву одежды ожидается прирост физического объема оказываемых бытовых услуг на 18%.
3. Плановый прирост тарифов на бытовые услуги на планируемый период – 5%.

Тема 10. ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие ресурсов, их роль в функционировании организации (предприятия) сферы услуг.
2. Классификация ресурсов по видам и источникам формирования.
3. Понятие, состав и структура трудовых ресурсов предприятия, источники их формирования. Специфика труда на предприятии сферы услуг.
4. Механизм регулирования трудовых отношений в организациях (предприятиях) сферы услуг.
5. Категории трудовых ресурсов, их взаимосвязь и взаимообусловленности.
6. Расчет показателей движения трудовых ресурсов.
7. Планирование численности работников.
8. Понятие фонда времени, подходы к классификации.
9. Порядок планирования фонда рабочего времени.
10. Баланс рабочего времени: сущность и назначение.
11. Расчет показателей оценки эффективности использования отдельных видов фондов времени.
12. Научная организация труда: понятие и основные направления.
13. Расчет показателей экономической эффективности по внедрению мероприятий научной организации труда.
14. Нормирование труда: сущность, функции, методы. Нормы и нормативы по труду.
15. Производительность и эффективность труда: сущность, методы измерения, система показателей.
16. Факторы роста производительности и эффективности труда.
17. Современные тенденции управления производительностью.
18. Планирование трудоемкости и производительности труда: методы и порядок расчета.

19. Расчет резервов роста производительности труда.
20. План по труду, его содержание, показатели. Порядок составления.

Темы рефератов

1. Сущность и взаимосвязь категорий «продуктивность», «производительность», «результативность» и «эффективность» труда.
2. Методы измерения производительности труда: сущность, сравнительный анализ, сфера применения (отечественный и зарубежный подходы).
3. Мировой опыт измерения производительности труда в сфере услуг.
4. Международная организация труда: цели, задачи, структура, методы и перспективы деятельности.
5. Рынок труда. Специфика рынка труда и занятости в отдельных отраслях сферы услуг (на примере отдельных стран).
6. Статистическая отчетность по труду: формы, перечень показателей, методика заполнения.
7. Управление производительностью труда.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

1. Календарный фонд времени:
 - а) равен табельному;
 - б) больше табельного на количество праздничных дней;
 - в) больше табельного на количество праздничных и выходных дней;
 - г) больше табельного на количество праздничных и выходных дней, а также дней очередных отпусков.
2. Коэффициент использования календарного фонда времени рассчитывается отношением:
 - а) числа отработанных человеко-дней к календарному фонду времени;
 - б) числа отработанных человеко-дней к табельному фонду времени;
 - в) табельного фонда времени к календарному;

г) числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени.

3. Коэффициент использования табельного фонда времени рассчитывается отношением:

- а) числа отработанных человеко-дней к календарному фонду времени;
- б) числа отработанных человеко-дней к табельному фонду времени;
- в) табельного фонда времени к календарному;
- г) числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени.

4. Коэффициент использования максимально возможного фонда рабочего времени рассчитывается отношением:

- а) максимально возможного фонда рабочего времени к табельному;
- б) числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени;
- в) максимально возможного фонда рабочего времени к числу отработанных человеко-дней;
- г) максимально возможного фонда рабочего времени к календарному.

5. Списочная численность работников определяется числом работников:

- а) за каждый календарный день отчетного периода;
- б) фактически явившихся на работу;
- в) непосредственно приступивших к выполнению работы.

6. Явочная численность работников определяется числом работников:

- а) за каждый календарный день отчетного периода;
- б) фактически явившихся на работу;
- в) непосредственно приступивших к выполнению работы.

7. Списочная численность работников в среднем за период – это отношение:

- а) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода к числу календарных дней в данном периоде;
- б) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода, исключая выходные и праздничные, к числу данных дней в изучаемом периоде;
- в) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода (за исключением лиц, находящихся в отпусках по

беременности и родам, уходу за ребенком, не явившихся вследствие временной нетрудоспособности и др.) к числу календарных дней в данном периоде;

г) суммы списочной численности за каждый день отчетного периода к числу рабочих дней в данном периоде.

8. Среднесписочная численность работников – это отношение:

а) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода к числу календарных дней в данном периоде;

б) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода, исключая выходные и праздничные, к числу данных дней в изучаемом периоде;

в) суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода (за исключением лиц, находящихся в отпусках по беременности и родам, уходу за ребенком, не явившихся вследствие временной нетрудоспособности и др.) к числу календарных дней в данном периоде;

г) суммы списочной численности за каждый день отчетного периода к числу рабочих дней в данном периоде.

9. Коэффициент по приему на работу рассчитывается как отношение:

а) числа принятых к среднесписочной численности работников;

б) числа принятых к численности работников, состоявших в списках организации весь год;

в) числа принятых к численности работников на конец отчетного периода;

г) числа принятых к числу уволенных.

10. Коэффициент по увольнению рассчитывается как отношение:

а) числа уволенных к среднесписочной численности работников;

б) числа уволенных по плановым причинам к среднесписочной численности работников;

в) числа уволенных по внеплановым причинам к среднесписочной численности работников;

г) числа уволенных к числу принятых.

11. Коэффициент текучести рассчитывается как отношение:

а) числа уволенных к среднесписочной численности работников;

б) числа уволенных по плановым причинам к среднесписочной численности работников;

- в) числа уволенных по внеплановым причинам к среднесписочной численности работников;
- г) числа уволенных к числу принятых.

12. Коэффициент общего оборота рабочей силы рассчитывается как отношение:

- а) числа принятых к среднесписочной численности работников;
- б) числа уволенных к среднесписочной численности работников;
- в) числа принятых и уволенных к среднесписочной численности работников;
- г) числа принятых и уволенных к численности работников на конец отчетного периода.

13. Нормативы труда разрабатываются:

- а) научно-исследовательскими институтами;
- б) руководителями структурных подразделений организации;
- в) планово-экономическими отделами организаций;
- г) вышестоящими организациями.

14. К нормам труда относятся:

- а) нормы расхода материалов;
- б) нормы времени;
- в) нормы обслуживания;
- г) нормы выработки;
- д) нормы технологических перерывов.

15. Норма времени – это:

а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;

б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;

в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

16. Норма выработки – это:

- а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должны обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;
- б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;
- в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;
- г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

17. Норма обслуживания – это:

- а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;
- б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;
- в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;
- г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

18. Норма численности – это:

- а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;
- б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;
- в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

19. Производительность труда характеризует эффективность:

- а) ресурсного потенциала;
- б) использования материальных затрат;
- в) функционирующего капитала;
- г) затрат труда;
- д) использования основных средств.

20. Уровень производительности труда характеризуют:

- а) фондоовооруженность труда;
- б) трудоемкость услуг;
- в) фондорентабельность;
- г) коэффициент оборачиваемости;
- д) выработка на одного работника;
- е) коэффициент текучести кадров.

21. К методам измерения производительности труда относят:

- а) натуральный;
- б) условно-натуральный;
- в) трудовой;
- г) комбинированный;
- д) стоимостной (денежный);
- е) предельный.

22. Между выработкой и трудоемкостью существует следующая взаимосвязь:

- а) их сумма равна единице;
- б) речь идет об одном и том же показателе;
- в) это взаимообратные величины;
- г) связь отсутствует.

23. Главное требование, предъявляемое к соотношению темпов роста производительности труда (I_{nm}) и средней заработной платы (I_{cz}) – это:

- а) $I_{nm} > I_{cz}$;
- б) $I_{nm} < I_{cz}$;
- в) $I_{nm} = I_{cz}$.

24. К соотношению темпов роста производительности (I_{nm}) и фондовооруженности труда ($I_{фв}$) предъявляется следующее требование:

- а) $I_{nm} > I_{фв}$;
- б) $I_{nm} < I_{фв}$;
- в) $I_{nm} = I_{фв}$.

25. Если темпы роста производительности труда на планируемый год превышают темпы роста объема платных услуг населению, то это требует:

- а) дополнительной численности работников;
- б) сокращения имеющейся численности работников.

26. В основе разработки плана по труду на предприятии сферы услуг лежат:

- а) плановый объем платных услуг населению;
- б) анализ данных по труду;
- в) план развития материально-технической базы;
- г) все ответы верны.

Задачи

Задача 1. На основании данных, приведенных в таблицах 48–50, проанализируйте состав, структуру и динамику численности работников предприятия сферы услуг за три года по категориям персонала, образовательному уровню, возрастному составу.

Результаты проведенного анализа представьте графически.

Напишите пояснительную записку.

Таблица 48 – Состав, структура и динамика численности работников по категориям персонала

Категории персонала	Годы						Отклонение по удельному весу, %		Темп роста, %	
	первый		второй		третий					
	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	второго года к первому	третьего года ко второму	второго года к первому	третьего года ко второму
Всего работников	252		243		263					
В том числе: руководители	13		12		12					

специалисты	99		100		115					
другие служащие	52		45		46					
рабочие	88		86		90					

Таблица 49 – Состав, структура и динамика численности работников по образовательному уровню

Категории персонала	Годы						Отклонение по удельному весу, %		Темп роста, %	
	первый		второй		третий					
	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	второго года к первому	третьего года ко второму	второго года к первому	третьего года ко второму
Всего работников	252		243		263					
В том числе имеют образование: высшее	54		56		54					

Окончание таблицы 49

Категории работников	Годы						Отклонение по удельному весу, %		Темп роста, %	
	первый		второй		третий					
	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	второго года к первому	третьего года ко второму	второго года к первому	третьего года ко второму
среднее специальное	58		56		69					
профессионально-техническое	62		59		64					
общее среднее	63		58		64					
общее базовое	15		14		12					

Таблица 50 – Состав, структура и динамика возрастного состава работников

Категории	Годы	Отклонение (+; -)	Темп роста,
-----------	------	-------------------	-------------

работающих	первый		второй		третий		второго года к первому		третьего года ко второму		%	
	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	количество, чел.	удельный вес, %	второго года к первому	третьего года ко второму
Всего работников:	252		243		263							
В том числе имеют возраст:												
до 16 лет	–		–		–							
16–24 года	30		30		32							
25–29 лет	25		22		26							
30 лет	13		11		13							
31 год	4		5		8							
32–39 лет	62		62		64							
40–49 лет	65		64		67							
50–54 года	27		25		26							
55 лет и старше	26		24		27							

Задача 2. В таблице 51 приведены данные по организации, введенной в эксплуатацию 15 сентября.

Таблица 51 – Исходные данные по организации

Числа месяца	Число работников по списку, чел.	Числа месяца	Число работников по списку, чел.
15-е	2 120	23-е	2 124
16-е	2 122	24-е	2 124
17-е	2 122	25-е	2 122
18-е	2 122	26-е	2 122
19-е	2 126	27-е	2 122
20-е	2 126	28-е	2 118
21-е	2 126	29-е	2 118
22-е	2 125	30-е	2 118

Известна также численность работников на последующие месяцы:

- 1 октября – 2 115 чел.;
- 1 ноября – 2 117 чел.;
- 1 декабря – 2 114 чел.;

- 1 января – 2 110 чел.

Определите среднесписочное число работников за сентябрь, третий и четвертый кварталы, второе полугодие.

Задача 3. В таблице 52 приведены данные по организации сферы услуг.

Таблица 52 – **Исходные данные по организации сферы услуг, чел.-дней**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Фактически отработано	458 000	448 950
Потери рабочего времени по уважительным причинам:		
болезни	10 400	15 580
дополнительные отпуска, предоставленные по решению администрации	8 000	15 375
отпуска по учебе	980	820
Другие неявки, разрешенные законом	2 100	6 150
Потери рабочего времени по неуважительным причинам:		
прогулы	250	210

Окончание таблицы 52

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
целодневные простои	290	300
неявки с разрешения администрации	580	820
Очередные отпуска	32 000	38 950
Праздничные и выходные дни	218 000	220 375
Число отработанных человеко-часов, всего	3 435 000	3 277 335
В том числе сверхурочно	91 600	44 895

В отчетном и базисном периодах определите следующее:

1. Календарный, табельный и максимально возможный фонды рабочего времени в человеко-днях.

2. Среднее списочное и среднее явочное число работников.

3. Структуру календарного, табельного, максимально возможного фондов рабочего времени.

4. Среднее число дней работы на одного работника.

5. Среднюю полную и урочную продолжительность рабочего дня.

Выявите неиспользованные резервы рабочего времени в организации.

Сделайте выводы.

Задача 4. Имеются следующие данные по организации сферы услуг за год:

1. Списочное число работников на начало года – 3 400 чел.
2. Принято на работу 65 чел.
3. Уволено с работы по следующим причинам:
 - переход на учебу – 10 чел.;
 - призыв в армию – 2 чел.;
 - уход на пенсию – 6 чел.;
 - окончание срока договора – 7 чел.;
 - по собственному желанию – 12 чел.;
 - нарушение трудовой дисциплины – 5 чел.;
 - в результате служебного несоответствия – 1 чел.
4. Состояло в списках организации весь год 3 150 чел.

Определите абсолютные и относительные показатели движения рабочей силы.

Сделайте аргументированные выводы.

Задача 5. Имеются следующие данные по организации сферы услуг:

1. Среднесписочная численность работников – 25 чел.
2. Работниками за отчетный год отработано 6 357 чел.-дней.
3. Число неявок на работу по следующим причинам:
 - ежегодные отпуска – 380 чел.-дней;
 - учебные отпуска – 60 чел.-дней;
 - отпуска в связи с родами – 30 чел.-дней;
 - неявки по болезни – 46 чел.-дней;
 - прогулы – 2 чел.-дня;
 - число праздничных и выходных – 2 250 чел.-дней.

Определите календарный, табельный и максимально возможный фонды рабочего времени.

Проанализируйте степень эффективности использования каждого вида фондов времени, выявите резервы.

Назовите пути повышения эффективности использования рабочего времени (на примере отдельных отраслей сферы услуг).

Сделайте выводы.

Задача 6. На основании таблицы 53 рассчитайте показатели производительности труда по организации сферы услуг. Проанализируйте полученные данные в динамике.

Таблица 53 – Показатели эффективности использования трудовых ресурсов, исчисленные на основе объема платных услуг населению

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Объем платных услуг населению, млн р.:			
в действующих ценах	2 300	3 100	3 700
в сопоставимых ценах			
Среднесписочная численность персонала, чел.	18	19	22
Отработано дней, всего:	5 022	5 149	6 006
Отработано дней одним работником			
Отработано часов, всего	39 172	40 677	48 048
Отработано часов одним работником			
Производительность труда одного работника в действующих ценах:			
среднегодовая, тыс. р.			
среднедневная, тыс. р.			
среднечасовая, р.			
Производительность труда одного работника в сопоставимых ценах, тыс. р.:			
среднегодовая			

Окончание таблицы 53

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
среднедневная			
среднечасовая			
Трудоемкость			
Примечание – Индекс цен и тарифов на оказываемые услуги в третьем году по сравнению со вторым составил 1,23, во втором по сравнению с первым – 1,18.			

Покажите взаимосвязь показателей производительности и трудоемкости труда.

По результатам расчетов сделайте аргументированные выводы.

Задача 7. По данным таблицы 54 постройте детерминированную факторную модель выручки от оказания услуг.

Таблица 54 – Исходные данные для построения факторной модели

Показатели	Годы
------------	------

	базисный	отчетный
Выручка от оказания услуг, млн р.	2 500	2 650
Численность рабочих, чел.	15	14
Количество отработанных дней одним рабочим	325	327
Продолжительность рабочего дня, ч	8	7,8
Среднечасовая выработка одного рабочего, р.		

Сделайте выводы.

Укажите резервы роста производительности труда.

Задача 8. На основании данных, представленных в таблице 55, рассчитайте производительность труда за три года в действующих и сопоставимых ценах.

Таблица 55 – Показатели производительности труда

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Объем платных услуг населению, тыс. р.:			
в действующих ценах	28 963	30 157	33 271
в сопоставимых ценах			
Среднесписочная численность работников, чел.	150	141	136

Окончание таблицы 55

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Производительность труда (среднегодовая выработка на одного работающего), тыс. р.:			
в действующих ценах			
в сопоставимых ценах			

Индексы тарифов на оказываемые услуги составили:

- в третьем году по отношению ко второму – 1,2;
- во втором по отношению к первому – 1,15.

Полученные данные проанализируйте в динамике за ряд лет.

Сделайте аргументированные выводы.

Задача 9. По данным, представленным в таблице 56, рассчитайте показатели производительности труда на основе отдельных категорий прибыли.

Таблица 56 – Показатели производительности труда, исчисленные на основе отдельных категорий прибыли

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Прибыль от оказания туристических услуг, млн р.	25	31	39
Прибыль отчетного периода, млн р.	27	29	30
Чистая прибыль, млн р.	1	1,1	0,5
Среднесписочная численность персонала, чел.	19	19	19
Производительность труда, рассчитанная на основе, млн р.:			
прибыли от оказания туристических услуг			
прибыли отчетного периода			
чистой прибыли			

Полученные данные проанализируйте в динамике за ряд лет.

Рассмотрите преимущества и недостатки данной системы показателей с позиций нанимателя, работника и с учетом реальной экономической ситуации в стране.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Задача 10. На основании данных, представленных в таблице 57, проанализируйте, как соблюдается соотношение между темпами роста производительности труда и заработной платы.

Таблица 57 – Соотношение темпов роста средней заработной платы и производительности труда

Показатели	Годы			Темп роста, %		
	первый	второй	третий	второго года к первому	третьего года ко второму	третьего года к первому
Выручка от реализации продукции (работ, услуг), млн р.	401	529	613			
Фонд заработной платы, млн р.	130	173	247			
Среднесписочная численность работников, чел.	15	16	16			
Производительность труда, тыс. р.						
Среднегодовая заработная плата работника, тыс. р.						
Коэффициент опережения (соотношение темпов роста производительности труда и средней заработной	—	—	—			

платы)						
--------	--	--	--	--	--	--

На основе полученных данных рассчитайте экономию (перерасход) средств фонда заработной платы в связи соблюдением (нарушением) требуемого соотношения в динамике показателей производительности труда и заработной платы.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Укажите пути повышения эффективности использования персонала организации.

Задача 11. В таблице 58 приведены следующие данные по организации сферы услуг. Произведите анализ эффективности использования персонала организации, если известно, что коэффициент роста средств, направляемых на оплату их труда, составил 1,25.

Сделайте выводы.

Таблица 58 – Исходные данные

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Численность персонала, чел.:		
на начало года	100	90
на конец года	90	88
Объем платных услуг населению, млн р.	11 500	12 300

Задача 12. Имеются данные по организации сферы услуг, которые приведены в таблице 59.

Таблица 59 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Фонд заработной платы, млн р.	610	675
Численность работников, чел.:		
на начало года	84	88
на конец года	88	90

Произведите анализ эффективности использования средств фонда заработной платы, если известно, что коэффициент роста производительности труда работников организации в отчетном периоде по сравнению с базисным составил 1,07.

Сделайте выводы.

Задача 13. На основании приведенных в таблице 60 данных по организации сферы услуг установите логическую взаимосвязь между индексами показателей производительности труда.

Таблица 60 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль от оказания услуг, млн р.	20	18
Выручка от оказания услуг, млн р.	1 800	1 960
Фонд заработной платы, млн р.	390	395
Численность работающих, чел.	30	34

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по приведению в соответствие индексов производительности труда и средней заработной платы.

Задача 14. Имеются данные по предприятию сферы услуг, приведенные в таблице 61.

Таблица 61 – Исходные данные для расчета показателей

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Численность персонала, чел.:		
на начало года	60	62
на конец года	62	68
Объем платных услуг населению, млн р.	1 800	1 930

Рассчитайте показатели производительности труда.

Перечислите и поясните методы измерения производительности труда.

Укажите, какой из них был использован в задаче. Свой ответ обоснуйте.

Рассчитайте влияние факторов на производительность труда.

Сделайте выводы.

Задача 15. Рассчитайте, используя способ скорректированных показателей, влияние изменения доли работников, занятых непосредственно оказанием бытовых услуг, и их выработки на производительность труда работников комбината бытового обслуживания в отчетном году по сравнению с прошлым (в сопоставимых ценах) на основании данных таблицы 62. Оцените полученные результаты. Выводы запишите.

Таблица 62 – **Исходная информация для факторного анализа производительности труда работников комбината бытового обслуживания**

Показатели	Годы	
	прошлый	отчетный
Объем бытовых услуг, млн р.	352	411
Среднесписочная численность работников, всего, чел.	21	23
В том числе занятых непосредственно оказанием бытовых услуг	17	19
Удельный вес работников, занятых непосредственно оказанием бытовых услуг, %		
Объем бытовых услуг в расчете на одного работника, занятого непосредственно оказанием бытовых услуг, млн р.		
Объем бытовых услуг в расчете на одного работника комбината, млн р.		

Задача 16. Рассчитайте производительность труда, определите влияние изменения объема платных услуг населению, тарифов на услуги и средней численности работников на производительность труда работников организации сферы услуг по данным таблицы 69.

Таблица 63 – **Исходные данные для расчета производительности труда и других показателей организации сферы услуг**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг населению, млн р.	1 235	1 624
Средняя численность работников, чел.	62	64

Также известно, что тарифы на оказываемые услуги в отчетном году по сравнению с базисным увеличились на 15,2%.

Запишите факторную модель производительности труда. Раскройте механизм влияния факторов 1-го и 2-го порядка на динамику производительности труда.

Укажите метод, который был использован для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

Задача 17. На основании данных таблицы 64 рассчитайте производительность труда работников организации сферы услуг. Проанализируйте влияние среднегодовой стоимости оборотных активов в расчете на одного работника и оборачиваемости активов на производительность труда в отчетном году по сравнению с базисным.

Расчеты произведите в абсолютном и относительном выражении.

Таблица 64 – **Исходные данные для расчета показателей по организации сферы услуг**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Среднегодовая стоимость оборотных активов в расчете на одного работника, млн р.	10	11
Оборачиваемость активов, раз	5	4

Запишите факторную модель производительности труда.

Раскройте механизм влияния факторов 1-го и 2-го порядка на производительность труда.

Укажите метод, который был использован для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

Задача 18. На основании данных таблицы 65 рассчитайте производительность труда работников организации сферы услуг. Определите влияние фондоотдачи и фондовооруженности на производительность труда работников организации сферы услуг.

Таблица 65 – **Исходные данные для расчета производительности труда, влияния фондоотдачи и фондовооруженности на производительность труда работников организации сферы услуг, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Фондоотдача	1,25	1,28
Фондовооруженность	304	346

Запишите факторную модель производительности труда. Раскройте механизм влияния факторов 1-го и 2-го порядка на динамику производительности труда.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Укажите пути повышения производительности труда работников организации (на примере различных отраслей сферы услуг).

Задача 19. Приведите оценку ситуации, сложившейся в организации сферы услуг по росту производительности труда на основании данных, представленных в таблице 66.

Таблица 66 – **Исходные данные для оценки ситуации в организации сферы услуг**

Организации (предприятия) сферы услуг	Темпы роста показателя в отчетном периоде по сравнению с базисным, %
--	---

	производительности труда	средней заработной платы
1-я	140	130
2-я	125	120
3-я	100	105
4-я	110	121
5-я	135	100
6-я	96	94
7-я	92	98

Проранжируйте организации по степени эффективности использования трудовых ресурсов.

Сделайте выводы.

Укажите последствия нарушения требуемого соотношения между темпами изменения производительности труда и средней заработной платы. Возможные ситуации рассмотрите с позиций нанимателя и работника.

Задача 20. Имеются данные по организации сферы услуг (таблица 67).

Таблица 67 – Исходные данные для расчета показателей

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг населению, млн р.	402	484
Численность работников, чел.:		
на начало года	50	50
на конец года	50	51

Окончание таблицы 67

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Стоимость основных средств, млн р.:		
на начало года	216	219
на конец года	219	238

Рассчитайте показатели производительности и фондовооруженности труда. Сопоставьте темпы их изменения.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Определите, в каких случаях допускается нарушение соотношения темпов изменения показателей производительности и фондовооруженности труда.

Задача 21. Рассчитайте численность работников, высвобожденных в результате снижения трудоемкости.

Определите рост производительности труда. Для расчетов используйте следующие данные:

- годовой выпуск услуг в натуральном выражении – 0,7 тыс. ед.;
- трудоемкость единицы услуг с начала года снизилась на 10 мин и составила 30 мин;
- полезный годовой фонд времени работника составляет 2 152 ч.

Задача 22. Рассчитайте абсолютное и относительное изменения численности работников с учетом изменения объема платных услуг населению.

Исходные данные

1. Объем платных услуг населению в прошлом году составил 7 145 млн р., в отчетном – 7 200 млн р.

2. Индекс изменения тарифов на оказываемые услуги – 1,32.

3. Численность работников в прошлом году – 19 чел., в отчетном – 15 чел.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Задача 23. Рассчитайте численность работников организации сферы услуг на планируемый год, если известно, что производительность труда одного работника, исчисленная по объему платных услуг, оказанных населению, в отчетном году составила 45,2 млн р. В планируемом году ожидается объем платных услуг населению в размере 601 млн р. и рост производительности труда на 18%.

Задача 24. В планируемом году ожидается изменение физического объема бытовых услуг, оказываемых населению комбинатом бытового обслуживания по видам, данные о которых представлены в таблице 68.

Исходные данные

Таблица 68 – Данные об объеме оказанных бытовых услуг по видам и их планируемых изменениях

Виды бытовых услуг	Отчетный год, тыс. р.	Процент изменения, %
Пошив одежды	982	Без изменений
Ремонт одежды	2 150	15
Ремонт обуви	3 805	20
Фотоателье	561	2

Парикмахерская	74 400	7
Химчистка	820 743	5
Ритуальные услуги	794 202	10

Предполагаемый средний индекс роста цен и тарифов на оказываемые услуги составит 1,126.

Численность работников комбината в отчетном году составляла 57 чел.

Производительность труда работников комбината планируется увеличить на 15%.

Определите следующее:

1. Объем бытовых услуг в планируемом году.
2. Производительность труда в отчетном и планируемом годах.
3. Необходимую численность работников в планируемом году.
4. Абсолютное и относительное изменение численности работников в планируемом году по сравнению с отчетным.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Задача 25. Норма обслуживания одного рабочего места – 0,5 ч, продолжительность рабочей смены – 8 ч.

Определите норму обслуживания одного рабочего места для одного работника.

Задача 26. Норма времени на оказание услуг по механизированному покрытию рулонными материалами 100 м² составляет 1,8 чел.-ч для звена в составе 3 чел. Определите норму выработки в смену продолжительностью 8 ч.

Задача 27. Норма времени на единицу работы для одного работника составляет 2 чел.-ч, норма выработки на 8-часовую смену – 4 единицы. После проведения организационно-технических мероприятий норма времени снижена на 6%.

Определите новые нормы времени, выработки, а также процент повышения норм выработки.

Задача 28. Определите влияние организации труда работников на уровень их производительности по комбинату бытового обслуживания в отчетном году по сравнению с прошлым годом исходя из данных, приведенных в таблице 69.

Таблица 69 – **Исходные данные для расчета влияния уровня организации труда на производительность труда**

Показатели	Годы		Отклонение (+; –)
	прошлый	отчетный	
Среднесписочная численность работников, чел.	89	92	
Количество рабочих дней в году за вычетом очередных отпусков, дней	312	313	
Количество отработанных дней в год в среднем на одного работника, дней	291	289	
Совокупный фонд рабочего времени, чел.-дней			
Реальный фонд рабочего времени, чел.-дней			
Уровень организации труда, %			
Изменение производительности труда за счет его организации, %	–	–	

По результатам факторного анализа сделайте выводы.

Предложите мероприятия по повышению производительности труда за счет методов научной организации труда.

Задача 29. Рассчитайте прирост объема платных услуг населению за счет интенсивных и экстенсивных факторов (в абсолютном и относительном выражении). По результатам расчетов сделайте выводы.

Исходные данные

1. Объем платных услуг населению в базисном году составил 7 650 млн р., в отчетном – 8 125 млн р.

2. Численность работников, занятых оказанием услуг в базисном году, – 74 чел., в отчетном – 76 чел.

3. Индекс роста тарифов на оказываемые услуги составил 137,6%.

Задача 30. В отчетном периоде объем платных услуг населению составил 190 млн р., среднесписочная численность персонала организации – 87 чел. В планируемом периоде ожидается рост объема платных услуг населению на 10% и сокращение численности персонала на 6%.

Определите производительность труда одного работника в отчетном и планируемом периодах, а также плановый темп роста (снижения) производительности труда.

Укажите пять направлений повышения производительности. Определите, какой из них был использован в задаче.

Сделайте выводы.

Задача 31. Численность работников организации сферы услуг в отчетном году составила 130 чел. В планируемом году предусматривается увеличить объем платных услуг, оказываемых населению, на 4% при росте производительности труда на 7%.

Определите плановую численность работников. Рассчитайте изменение численности работников в планируемом году по сравнению с отчетным в абсолютном и относительном выражении.

Задача 32. В организации сферы услуг работает 315 чел., годовой фонд рабочего времени в расчете на одного работника составляет 1 901 ч. В планируемом году необходимо сэкономить 10% чел.-ч.

Определите экономию численности работников в абсолютном и относительном выражении.

Задача 33. Предприятие запланировало снижение затрат труда на 9%. Выработка базисного года в расчете на одного работника составила 16,3 млн р.

Определите процент роста выработки и годовую выработку на одного работника в планируемом году.

Задача 34. В планируемом году по сравнению с отчетным годом ожидается увеличение объема предоставляемых услуг на 15% при увеличении численности работников на 2%.

Определите планируемое изменение производительности труда.

Сделайте выводы.

Задача 35. Известны следующие данные о работе предприятия бытового обслуживания населения:

- план объема бытовых услуг, оказываемых населению, – 936 млн р.;
- численность работников – 21 чел.;
- в результате внедрения мероприятий научной организации труда при прочих равных условиях объем бытовых услуг, оказываемых

населению, составит 1 530 млн р., численность работников сократится и составит 17 чел.

На основании вышеприведенной информации рассчитайте следующие частные показатели экономической эффективности мероприятий научной организации труда:

- абсолютную и относительную экономию численности работников;
- прирост объема бытовых услуг, оказываемых населению.

Задача 36. Рассчитайте, как изменится производительность труда, если трудоемкость снизится на 25%, 15 и 5%.

Задача 37. Рассчитайте, как изменится трудоемкость, если производительность труда повысится на 10%, 8 и 2%.

Тема 11. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность, состав и структура основных средств организации.
2. Виды оценки основных средств организации.
3. Понятие износа и амортизации основных средств организации.
4. Виды износа основных средств организации.
5. Методы начисления амортизации основных средств.
6. Методика расчета показателей состояния основных средств.
7. Методика расчета показателей движения основных средств.
8. Методика расчета показателей эффективности использования основных средств.
9. Формы, источники и показатели эффективности обновления основных средств.
10. Сущность, экономическое значение и преимущества аренды в форме лизинга.
11. Экономическое значение капитальных вложений.
12. Показатели использования оборудования.
13. Пути повышения эффективности использования основных средств организации.

Темы рефератов

1. Основные средства организации (предприятия) сферы услуг: сущность, состав, структура, виды оценки.
2. Показатели состояния, движения и эффективности использования основных средств организации (предприятия) сферы услуг.
3. Амортизация основных средств: сущность, значение, методы начисления.
4. Планирование потребности организации (предприятия) сферы услуг в основных средствах.
5. Необходимость и проблемы обновления основных средств.
6. Капитальные вложения как форма инвестиций в воспроизводство основных средств.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

Вариант 1

1. Основные средства – это:

- а) средства труда, которые участвуют в процессе производства длительное время, при этом сохраняют свою натурально-вещественную форму и переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) частями по мере использования;
- б) средства труда, которые участвуют в процессе производства длительное время, при этом сохраняют свою натурально-вещественную форму и переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) одновременно и полностью;
- в) средства труда, которые участвуют в процессе производства не продолжительное время, изменяют при этом свою натурально-вещественную форму и полностью переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) по мере использования;
- г) средства труда, которые длительный период времени функционируют в процессе производства, полностью переносят свою стои-

мость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги), изменяя при этом свою натурально-вещественную форму.

2. К методам учета основных средств относят:

- а) трудовой, стоимостный;
- б) натуральный, стоимостный;
- в) трудовой, натуральный;
- г) натуральный.

3. Отношение вводимых в действие основных средств за тот или иной период времени к объему основных средств на конец того же периода определяет коэффициент:

- а) обновления;
- б) ввода;
- в) годности;
- г) сменности;
- д) выбытия.

4. Моральный износ основных средств – это:

- а) удешевление производства основных средств, в результате чего появляются аналогичные, но более дешевые основные средства;
- б) обследование фактического технического состояния объекта, анализ сроков службы или сравнение стоимостных величин;
- в) появление более производительных основных средств, в результате чего эксплуатация менее производительных основных средств становится экономически нецелесообразной;
- г) удорожание производства основных средств, в результате чего появляются новые основные средства, но более дорогие.

5. Делением стоимости основных средств на объем продукции (работ, услуг) рассчитывается:

- а) фондоотдача;
- б) фондоемкость;
- в) рентабельность;
- г) фондовооруженность;
- д) производственная мощность.

6. Отличительная черта амортизационных отчислений:

- а) амортизационные отчисления производственных и непроизводственных основных средств не включаются в издержки производства;

б) амортизационные отчисления производственных и непроизводственных основных средств включаются в издержки производства;

в) амортизационные отчисления производственных основных средств включаются в издержки производства, а непроизводственных – нет;

г) амортизационные отчисления непроизводственных основных средств включаются в издержки производства, а производственных – нет.

7. Амортизация – это:

а) частичное возмещение износа основных средств путем постепенного переноса ими своей стоимости на создаваемый продукт;

б) полное возмещение износа основных средств путем постепенного переноса им своей стоимости на создаваемый продукт;

в) частичное возмещение износа основных средств путем единовременного полного переноса ими своей стоимости на создаваемый продукт;

г) полное возмещение износа основных средств путем единовременного полного переноса ими своей стоимости на создаваемый продукт.

8. Делением суммы начисленного износа на первоначальную стоимость основных средств рассчитывается коэффициент:

а) обновления;

б) выбытия;

в) износа;

г) годности;

д) загрузки.

9. Объем продукции (работ, услуг) в расчете на единицу основных средств, используемых для его производства, определяет:

а) фондовооруженность;

б) рентабельность;

в) фондоемкость;

г) фондоотдача.

10. Возмещение в денежной форме износа основных средств называется:

а) норма амортизации;

б) арендная плата;

- в) амортизация;
- г) инвестиции.

Вариант 2

1. К видам оценки основных средств относятся:

- а) полная первоначальная стоимость;
- б) стоимость основных средств на конец года;
- в) остаточная стоимость;
- г) износ основных средств;
- д) восстановительная стоимость.

2. К показателям состояния основных средств относятся:

- а) коэффициент годности;
- б) коэффициент износа;
- в) коэффициент выбытия;
- г) коэффициент поступления.

3. К показателям движения основных средств относятся:

- а) коэффициент годности;
- б) коэффициент износа;
- в) коэффициент выбытия;
- г) коэффициент поступления.

4. Коэффициент годности основных средств рассчитывается как отношение:

- а) полной первоначальной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;
- б) остаточной стоимости основных средств к их полной первоначальной стоимости;
- в) суммы поступивших основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на конец года;
- г) износа основных средств к их полной первоначальной стоимости;
- д) суммы выбытия основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на начало года.

5. Коэффициент износа основных средств рассчитывается как отношение:

а) полной первоначальной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;

б) остаточной стоимости основных средств к их полной первоначальной стоимости;

в) суммы поступивших основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на конец года;

г) суммы износа к полной первоначальной стоимости основных средств;

д) суммы выбывших основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на начало года.

6. Коэффициент поступления основных средств рассчитывается как отношение:

а) полной первоначальной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;

б) остаточной стоимости основных средств к их полной первоначальной стоимости;

в) суммы поступивших основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на конец года;

г) износа к полной первоначальной стоимости основных средств;

д) суммы выбывших в течение года основных средств к их полной первоначальной стоимости на начало года.

7. Коэффициент выбытия основных средств рассчитывается как отношение:

а) полной первоначальной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;

б) остаточной стоимости основных средств к их полной первоначальной стоимости;

в) суммы поступивших основных средств в течение года к их полной первоначальной стоимости на конец года;

г) износа к полной первоначальной стоимости основных средств;

д) суммы выбывших в течение года основных средств к их полной первоначальной стоимости на начало года.

8. Фондоотдача основных средств рассчитывается как отношение:

а) объема продукции (работ, услуг) к среднегодовой стоимости основных средств;

б) среднегодовой стоимости основных средств к объему продукции (работ, услуг);

в) полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости.

9. Фондоемкость основных средств рассчитывается как отношение:

а) объема продукции (работ, услуг) к среднегодовой стоимости основных средств;

б) среднегодовой стоимости основных средств к объему продукции (работ, услуг);

в) полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости.

10. Фондовооруженность труда рассчитывается как отношение:

а) среднесписочной численности работников организации к объему продукции (работ, услуг);

б) прибыли к объему продукции (работ, услуг);

в) объема продукции (работ, услуг) к среднесписочной численности работников;

г) среднегодовой стоимости основных средств к среднесписочной численности работников.

Задачи

Задача 1. Имеются данные по организации сферы услуг, представленные в таблице 70.

Таблица 70 – **Исходные данные для анализа состава и структуры основных средств, млн р.**

Показатели	На начало года	На конец года
Основные средства основного вида деятельности, всего	27 172	30 222

Окончание таблицы 70

Показатели	На начало года	На конец года
В том числе:		
здания	5 405	6 069
сооружения	608	716
передаточные устройства	153	178
машины и оборудование	20 300	22 419
транспортные средства	412	501
инструмент, произведенный инвентарь и принадлежности	290	334
прочие	4	5

Проведите анализ состава и структуры основных средств. Проанализируйте изменение удельного веса активной и пассивной части основных средств. Сделайте выводы.

Задача 2. Имеются следующие данные по организации сферы услуг:

1. Основные средства на начало года в оценке:
 - по полной первоначальной стоимости – 700 млрд р.;
 - по остаточной стоимости – 490 млрд р.
2. В течение года:
 - поступило новых основных средств – 40 млрд р.;
 - выбыло основных средств по полной стоимости – 15 млрд р., по остаточной – 0,6 млрд р.
3. Годовая норма амортизации – 8%.

Определите следующее:

1. Показатели состояния основных средств на начало и конец года.
 2. Показатели движения основных средств.
- Сделайте выводы.

Задача 3. Имеются следующие данные об остатках и движении основных средств организации сферы услуг в течение года:

1. Остаток на 1 января – 380 млн р.
2. В действие 1 мая введено новых основных средств на сумму 52 млн р.
3. Выбыло основных средств 1 августа – 28 млн р.
4. Годовой объем оказанных услуг составил 4 900 млн р.

Определите следующее:

1. Среднегодовую стоимость основных средств.
 2. Показатели эффективности использования основных средств.
- Сделайте выводы.

Задача 4. Имеются следующие данные по организации сферы услуг, приведенные в таблице 72.

Таблица 72 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный

Объем оказанных услуг, млн р.	7 180	7 390
Среднегодовая стоимость основных средств, млн р.	1 470	1 530
Среднесписочная численность работающих, чел.	98	99

Определите показатели фондоотдачи, фондоемкости и фондовооруженности труда.

Проанализируйте влияние изменения фондовооруженности и среднесписочной численности работающих на изменение среднегодовой стоимости основных средств. Оцените полученные результаты. Сделайте выводы.

Задача 5. По данным, приведенным в таблице 73, определите показатели эффективности использования основных средств, оцените полученные результаты. Проанализируйте влияние изменения фондорентабельности на изменение суммы прибыли от оказания услуг. Сделайте выводы.

Таблица 73 – **Исходные данные для определения показателей эффективности использования основных средств, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем бытовых услуг	2 560	2 880
Прибыль за отчетный период	110	130
Первоначальная стоимость основных средств:		
на начало года	540	546
на конец года	546	580

Задача 6. На основании данных, приведенных в таблице 74, проанализируйте динамику рентабельности основных средств организации сферы услуг.

Таблица 74 – **Исходные данные для оценки влияния факторов, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Среднегодовая стоимость основных средств	543	563
Прибыль за отчетный период	110	140

Оцените влияние факторов. Укажите метод, который был использован для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы. Предложите мероприятия по повышению рентабельности основных средств.

Задача 7. Определите эффективность использования основных средств ресторана по данным, приведенным в таблице 75.

Таблица 75 – Исходные данные для определения эффективности использования основных средств ресторана

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Товарооборот по собственной продукции, млн р.	250	265
Среднегодовая стоимость основных средств, млн р.	127	168
Удельный вес активной части основных средств, %	86	87

Рассчитайте изменение товарооборота по собственной продукции ресторана в целом и в том числе за счет влияния следующих факторов:

- среднегодовой стоимости основных средств;
- удельного веса активной части основных средств;
- фондоотдачи.

Произведите проверку правильности расчета влияния факторов. Сделайте выводы.

Задача 8. Мощность картофелечистки по техническому паспорту 500 кг/ч, фактически рестораном за год переработано 520 т картофеля. Количество рабочих дней за год составило 365, количество рабочих часов в смену – 12. Рассчитайте коэффициент интенсивной нагрузки картофелечистки.

Задача 9. Имеются данные о работе оборудования в организации сферы услуг:

1. Число рабочих дней в году – 264.
2. Продолжительность смены – 8 ч.
3. Режим работы предприятия – 2 смены.
4. Фактически отработано времени – 4 120 ч.
5. Средняя фактическая мощность оборудования – 12 тыс. шт.
6. Максимальная мощность оборудования – 9 тыс. шт.

Определите следующее:

1. Режимный фонд времени работы оборудования.
2. Коэффициенты использования оборудования – экстенсивный, интенсивный, интегральный.

Сделайте выводы.

Задача 10. Цех работает в две смены по 8,2 ч при пятидневной рабочей неделе. Потери времени на ремонт оборудования составляют

3% от номинального времени. Количество нерабочих часов в предпраздничные дни за год – 12 ч.

Определите фонд времени работы станка в год.

Задача 11. Гостиница имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты двумя и более гостями.

Определите коэффициент запольняемости номеров гостиницы и коэффициент фактического заполнения гостиницы.

Сделайте выводы, если известно, что в прошлом периоде коэффициент фактического заполнения гостиницы составил 62%.

Задача 12. Определите годовую норму амортизации и сумму амортизационных отчислений оборудования ресторана линейным способом и способом списания стоимости по сумме чисел лет срока службы на основе следующих данных:

- стоимость оборудования в момент приобретения – 70 млн р.;
- срок полезного использования 5 лет.

Объясните экономический смысл использованных методов расчета суммы амортизации. Сравните полученные результаты, сделайте выводы.

Задача 13. Определите норму и сумму амортизации оборудования нелинейным способом (методом уменьшаемого остатка), если известно, что стоимость оборудования – 700 млн р. Срок полезного использования – 5 лет. Годовая норма амортизационных отчислений – 20%. Коэффициент ускорения – 2.

Задача 14. Приобретен объект амортизируемой стоимостью 100 тыс. ден. ед. со сроком полезного использования в течение 5 лет.

Определите годовую норму амортизационных отчислений исходя из срока полезного использования с учетом коэффициента ускорения, равного 2, в течение 5 лет.

Задача 15. Определите годовой экономический эффект от применения новой технологии производства, срок окупаемости капитальных вложений и коэффициент экономической эффективности капитальных вложений на предприятии сферы услуг.

Исходные данные

1. Объем капитальных вложений до внедрения мероприятия по освоению новой технологии производства – 20 млн р.
2. Объем капитальных вложений после внедрения мероприятия по освоению новой технологии производства – 75 млн р.
3. Себестоимость единицы изделия до внедрения мероприятия по освоению новой технологии производства – 1 260 тыс. р.
4. Себестоимость единицы изделия после внедрения мероприятия по освоению новой технологии производства – 1 150 тыс. р.
5. Годовой объем производства в расчетном году в натуральных единицах – 2 000 тыс. шт.
6. Нормативный коэффициент экономической эффективности капитальных вложений – 0,15.

Задача 16. В планируемом году период работы гостиницы на 100 мест составит 365 дней.

Определите эксплуатационную программу гостиницы в планируемом году, если на основе анализа за ряд последних лет коэффициент использования максимальной пропускной способности запланирован в размере 0,9.

Задача 17. Определите необходимую производственную площадь для предприятия по пошиву и ремонту одежды, используя следующие данные:

- планируемое количество рабочих мест – 4;
- норматив площади на одно рабочее место – 2 м².

Задача 18. Определите производственную мощность предприятия по пошиву и ремонту одежды, используя следующие данные:

- количество рабочих мест на предприятии – 3;
- коэффициент сменности работы производственного участка – 1,67;
- годовая выработка одного основного рабочего – 12 млн р.;
- численность основных рабочих производственного участка – 5.

Задача 19. Определите производственную мощность предприятия быстрого питания, используя следующие данные:

- максимально возможное количество потребителей – 2 000 чел.;
- средняя стоимость обеда – 5 000 р.

Задача 20. Определите производственную мощность предприятия сервиса используя следующие данные:

- суммарный полезный фонд времени работы оборудования – 4 000 ч;
- норма времени на обработку единицы изделия на данном оборудовании – 0,5 ч.

Тема 12. ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие и экономическая сущность оборотных средств организации (предприятия) сферы услуг.
2. Классификация оборотных средств организации.
3. Сущность и характеристика оборотных производственных фондов.
4. Сущность и характеристика фондов обращения.
5. Схема кругооборота оборотных средств. Характеристика стадий кругооборота.
6. Факторы, определяющие размер оборотных средств.
7. Сущность нормирования оборотных средств. Понятие норм и нормативов.
8. Методы определения потребности организации (предприятия) сферы услуг в оборотных средствах – метод прямого расчета, статистическо-аналитический, метод коэффициентов.
9. Нормирование производственных запасов.
10. Нормирование затрат незавершенного производства.
11. Нормирование запасов готовой продукции на складе.
12. Скорость оборота оборотных средств: сущность, влияние на конечные результаты финансовой деятельности организации (предприятия).
13. Система общих показателей оценки эффективности использования оборотных средств, методика их расчета.
14. Система частных показателей оценки эффективности использования оборотных средств, методика их расчета.
15. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств на различных стадиях кругооборота.

Темы рефератов

1. Оборотные средства: сущность, состав, классификация.
2. Кругооборот оборотных средств организации (предприятия) сферы услуг (на примере отдельных видов).
3. Планирование потребности организации (предприятия) в оборотных средствах.
4. Показатели эффективности использования оборотных средств предприятия (организации) сферы услуг.
5. Необходимость и проблемы привлечения и использования оборотных средств.

Задание

Изучите классификацию и схему кругооборота оборотных средств организации (предприятия) сферы услуг. Для этого выполните следующее:

- Начертите схему классификации оборотных средств организации (предприятия) по оказанию бытовых услуг населению.
- Начертите схему кругооборота оборотных средств торговой организации. Объясните сущность каждого этапа.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных ответов из предложенных ниже.

1. Оборотные средства – это:
 - а) часть имущества предприятия, предназначенная для реализации;
 - б) часть имущества предприятия, находящаяся в сфере обращения;
 - в) совокупность денежных средств, обеспечивающих их непрерывный кругооборот;
 - г) наличные средства для выполнения финансовых обязательств;
 - д) предметы труда, которые используются в одном производственном цикле, меняют свою натурально-вещественную форму (фазу) и полностью переносят свою стоимость на оказываемую услугу.
2. В состав оборотных средств входят:
 - а) оборотные фонды и фонды обращения;
 - б) оборотные фонды и основные фонды;
 - в) основные фонды и фонды обращения;
 - г) краткосрочные финансовые вложения;

д) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения и производственные запасы.

3. Оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства в совокупности – это:

- а) оборотные производственные фонды;
- б) оборотный капитал;
- в) материальные активы;
- г) расходы будущих периодов;
- д) готовая продукция.

4. Переносят свою стоимость на создаваемый продукт:

- а) денежные средства;
- б) оборотные производственные фонды;
- в) краткосрочные финансовые вложения;
- г) выдаваемые авансы и задатки;
- д) вложения в ценные бумаги.

5. Затраты на подготовку и освоение новой услуги – это:

- а) производственные запасы;
- б) незавершенное производство;
- в) полуфабрикаты;
- г) расходы будущих периодов;
- д) вложения в ценные бумаги.

6. Оборотный капитал по мере уменьшения ликвидности представлен в строке:

- а) оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства;
- б) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды, фонды обращения;
- в) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, фонды обращения, оборотные фонды;
- г) фонды обращения, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды;
- д) фонды обращения, оборотные фонды, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения.

7. Оборотный капитал по мере возрастания ликвидности представлен в строке:

- а) оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства;
- б) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды, фонды обращения;
- в) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, фонды обращения, оборотные фонды;
- г) фонды обращения, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды;
- д) фонды обращения, оборотные фонды, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения.

8. Стадии кругооборота оборотных средств – это:

- а) денежная, производственная и потребительская;
- б) денежная, производственная и товарная;
- в) авансируемая, реализующая и производственная;
- г) потребительская, производственная и товарная;
- д) денежная, производственная и авансируемая.

9. Общая схема кругооборота оборотных средств представлена в строке:

- а) Д – ПЗ ... П ... Т1 – Д1;
- б) Д – П ... ПЗ ... П ... Т – Д;
- в) Д – Т ... П ... ГП – Д1;
- г) Д – Т ... ПЗ ... Д1;
- д) Д – Т ... П ... ГП – Т1.

10. На денежной стадии кругооборота оборотных средств происходит:

- а) реализация готовой услуги;
- б) приобретение предметов труда и рабочей силы;
- в) производство услуги;
- г) закупка сырья;
- д) поступление готовой продукции на рынок.

11. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств представляет собой отношение:

- а) среднего размера оборотных средств к объему услуг;
- б) объема услуг к среднему размеру оборотных средств;
- в) отношение прибыли к затратам;
- г) отношение затрат к прибыли;
- д) нет правильного ответа.

12. Оборотные средства организации (предприятия) сферы услуг по источникам образования делятся на:

- а) новые, традиционные, производственные;
- б) собственные, заемные, приобретенные;
- в) собственные, заемные, привлеченные;
- г) собственные, авансируемые, привлеченные;
- д) собственные, авансируемые, заемные.

13. К нормируемым оборотным средствам организации (предприятия) usługовых видов деятельности относятся:

- а) производственные запасы;
- б) готовая продукция;
- в) незавершенное производство;
- г) расходы будущих периодов
- д) дебиторская задолженность.

14. Норма – это:

- а) чистый расход материалов, технологические расходы, безвозвратные потери;
- б) объем производства и темпы его роста;
- в) размер финансовых ресурсов для обеспечения конкурентоспособности услуги;
- г) определение экономически обоснованной потребности в оборотных средствах;
- д) нет правильного ответа.

15. Норматив – это:

- а) чистый расход материалов, технологические расходы, безвозвратные потери;
- б) объем производства и темпы его роста;
- в) размер финансовых ресурсов для обеспечения конкурентоспособности услуги;
- г) степень использования ресурсов;
- д) нет правильного ответа.

16. Относительное выражение имеют:

- а) нормы;
- б) нормативы;
- в) нормы и нормативы;
- г) нет правильного ответа;
- д) верны пункты а, б и в.

17. Для разработки и определения норм и нормативов используют следующий метод:

- а) расчетно-аналитический;
- б) опытно-лабораторный;
- в) отчетно-статистический;
- г) балансовый;
- д) органолептический.

18. Норма расхода оборотных средств в днях запаса материальных ценностей означает:

- а) длительность периода, в процессе которого производство услуг обеспечивается данным видом ценностей;
- б) длительность периода для получения прибыли;
- в) период, в течение которого обеспечивается кругооборот оборотных средств;
- г) длительность потребления материальных ценностей;
- д) нет правильного ответа.

19. Наиболее точным при разработке норм и нормативов является следующий метод:

- а) расчетно-аналитический;
- б) опытно-лабораторный;
- в) отчетно-статистический;
- г) метод коэффициентов;
- д) метод прямого расчета.

20. Наиболее часто при разработке производственного плана организации (предприятия) сферы услуг применяются и обеспечивают требуемую точность следующие методы:

- а) расчетно-аналитический;
- б) опытно-лабораторный;
- в) отчетно-статистический;
- г) метод коэффициентов;
- д) метод прямого расчета.

21. Формула $H_{обс} = H_{нз} + H_{ин} + H_{зн}$ позволяет рассчитать:

- а) нормы оборотных средств;
- б) норматив оборотных средств;
- в) минимальную потребность предприятия в оборотных средствах;
- г) нет правильного ответа;
- д) верны пункты а и б.

22. Производственные запасы предприятия в процессе производства и оказания услуг оценивают:

- а) процентным способом;
- б) линейным способом;
- в) по фактической себестоимости;
- г) по правилу ФИФО (первый пришел – первый ушел);
- д) по правилу ЛИФО (последний пришел, первый ушел).

23. Формула $TЗ = P_{\text{сум}} \cdot И$ позволяет рассчитать:

- а) страховой запас;
- б) технологический запас;
- в) текущий запас;
- г) транспортный запас;
- д) подготовительный запас.

24. Страховой запас показывает:

- а) нахождение сырья и материалов на складе в виде гарантийного залога;
- б) период обеспечения бесперебойной работы;
- в) технологический запас;
- г) интервал запуска материалов в производство по оказанию услуг;
- д) нахождение ресурсов в пути.

25. Норматив оборотных средств в незавершенное производство определяют по формуле:

- а) $TЗ = P_{\text{сум}} \cdot И$;
- б) $H_{\text{обс}} = H_{\text{нз}} + H_{\text{нп}} + H_{\text{зн}}$;
- в) $H_{\text{нп}} = N_{\text{срп}} \cdot C_i \cdot T_{\text{нц}} \cdot K_n$;
- г) $K_n = C_n : C$;
- д) Нет правильной формулы.

26. Норматив оборотных средств в запасах готовой продукции позволяет определить следующая формула:

- а) $TЗ = P_{\text{сум}} \cdot И$;
- б) $H_{\text{обс}} = H_{\text{нз}} + H_{\text{нп}} + H_{\text{зн}}$;
- в) $H_{\text{нп}} = N_{\text{срп}} \cdot C_i \cdot T_{\text{нц}} \cdot K_n$;
- г) $H_{\text{зн}} = V_4 \cdot T_{\text{д}}$;
- д) нет правильной формулы.

27. Ускорение обеспечивают:

- а) сокращение длительности производственного цикла;

- б) применение прогрессивных и дешевых материалов;
- в) выгодное вложение средств с целью получения прибыли;
- г) сокращение трудовых затрат;
- д) все ответы являются верными.

28. Страховой запас формируют в пределах:

- а) до 50%;
- б) до 60%.
- в) до 30%;
- г) 0%;
- д) до 100%.

29. Технологический запас обеспечивает:

- а) получение прибыли;
- б) бесперебойную работу при отсутствии соответствующих материалов;
- в) бесперебойную работу при наличии некачественных материалов или они не отвечают установленным требованиям;
- г) верны варианты *а* и *б*;
- д) нет правильного ответа.

Задачи

Задача 1. В I квартале организация оказала услуг на сумму 450 млн р., среднеквартальные остатки оборотных средств составили 6 млн р. Во II квартале объем услуг увеличится на 18%, а время одного оборота сократится на 1 день.

Определите следующее:

1. Длительность одного оборота.
2. Длительность одного оборота в днях и их абсолютную величину в I квартале.
3. Высвобождение оборотных средств в результате сокращения длительности одного оборота средств.

Сделайте выводы. Предложите мероприятия по ускорению оборачиваемости оборотных средств.

Задача 2. Во II квартале организация оказала услуг на сумму 100 млн р. Среднеквартальные остатки оборотных средств составили

12 млн р. В III квартале объем реализации услуг увеличится на 5%, а время одного оборота оборотных средств сократится на 2 дня.

Определите следующее:

1. Длительность одного оборота оборотных средств в днях во II квартале.

2. Длительность одного оборота оборотных средств в днях и их абсолютную величину в III квартале.

3. Высвобождение оборотных средств в результате сокращения длительности одного оборота оборотных средств.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по ускорению оборачиваемости оборотных средств ресторана.

Задача 3. Определите оборачиваемость оборотных средств и высвобождение (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости (таблица 76).

Сделайте выводы.

Укажите пути повышения результативности использования оборотных средств организации сферы услуг.

Таблица 76 – **Исходные данные для определения оборачиваемости оборотных средств и других показателей, млн р.**

Показатели	Годы	
	прошлый	отчетный
Объем услуг	700	780
Среднегодовой размер оборотных средств	410	430

Задача 4. Определите высвобождение (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости, среднюю продолжительность одного оборота (таблица 77).

Сделайте выводы.

Укажите пути повышения результативности использования оборотных средств организации сферы услуг.

Таблица 77 – **Исходные данные для определения высвобождения (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости, млн р.**

Показатели	Отчетный год	
	План	Факт
Объем услуг	320	450

Среднегодовой размер оборотных средств	80	90
--	----	----

Задача 5. В отчетном году при среднегодовом нормативе оборотных средств 10 млн р. было оказано услуг на 32 млн р.

Как должен измениться норматив оборотных средств, если на планируемый год предусматривается увеличение производственной программы оказания услуг на 16% и рост коэффициента оборачиваемости оборотных средств на 10%.

Определите следующее:

1. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств в I квартале.
2. Абсолютный размер объема услуг, коэффициент оборачиваемости оборотных средств и их абсолютную величину во II квартале.
3. Высвобождение оборотных средств в результате ускорения оборачиваемости оборотных средств.

Сделайте выводы. Предложите мероприятия по ускорению оборачиваемости оборотных средств.

Задача 6. По данным таблицы 78 проанализируйте оборачиваемость оборотного капитала сервисного предприятия на стадиях кругооборота.

Таблица 78 – Исходные данные для анализа оборачиваемости оборотного капитала, млн р.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем услуг, всего		
Среднегодовой остаток: совокупного капитала	125	136
оборотного капитала	57	69
из него:		
запасов	52	63
дебиторская задолженность со сроком погашения до 12 месяцев	4	4
денежных средств в кассе и на расчетном счете	1	2

Задача 7. Объем выпуска продукции за год составил 50 000 ед., фактическая и плановая себестоимость единицы изделия равна 180 тыс. р., длительность производственного цикла изготовления изделия – 5 дней. Себестоимость незавершенного производства – 18 тыс. р., число календарных дней в году – 360 дней.

Определите норматив оборотных средств в незавершенном производстве. Сделайте выводы.

Задача 8. По данным таблицы 79 определите норматив товарных запасов ресторана на I квартал планируемого года, используя коэффициент эластичности.

Сделайте выводы.

Укажите пути повышения результативности использования оборотных средств организации сферы услуг.

Таблица 79 – **Исходные данные для расчета норматива товарных запасов ресторана, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Фактический товарооборот за I квартал	8 500	9 100
Фактические средние товарные запасы за I квартал	2 500	2 650

Задача 9. Рассчитайте совокупный норматив оборотных средств ресторана на I квартал планируемого года, используя данные за IV квартал отчетного года.

Исходные данные

1. Расход сырья и материалов составил 12 100 тыс. р.
2. Выпуск продукции по себестоимости – 14 500 тыс. р.
3. Оборот товаров по покупным ценам – 3 200 тыс. р.
4. Товарооборот – 6 000 тыс. р.
5. Норма запаса:
 - оборотных средств текущего запаса – 25 дней;
 - незавершенного производства – 4 дня;
 - готовой продукции – 2 дня;
 - товаров – 2 дня;
 - денежных средств – 1 день.

Методом прямого расчета установлен норматив по малоценным и быстроизнашивающимся предметам в размере 100 тыс. р.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по ускорению оборачиваемости оборотных средств ресторана.

Задача 10. Рассчитайте совокупный норматив оборотных средств ресторана на I квартал планируемого года, используя данные за IV квартал отчетного года.

Исходные данные

1. Расход сырья и материалов составил 13 500 тыс. р.
2. Выпуск продукции по себестоимости – 15 100 тыс. р.
3. Оборот товаров по покупным ценам – 3 200 тыс. р.
4. Товарооборот – 4 000 тыс. р.
5. Норма запаса:
 - оборотных средств текущего запаса – 25 дней;
 - незавершенного производства – 4 дня;
 - готовой продукции – 2 дня;
 - товаров – 2 дня;
 - денежных средств – 1 день.

Методом прямого расчета установлен норматив по малоценным и быстроизнашивающимся предметам в размере 150 тыс. р.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по ускорению оборачиваемости оборотных средств ресторана.

Задача 11. Определите оптимальную величину партии закупаемых материалов для оказания услуг, используя данные таблицы 80, если допустить, что материалы закупаются по цене 1 000 р. за килограмм.

Таблица 80 – Расчет оптимальной величины партии закупаемых материалов

Показатели	Количество закупок		
	4	5	6
1. Величина закупаемой партии, кг	25 000	20 000	16 666
2. Среднегодовой текущий запас (стр. 1 · 0,5)			
3. Среднегодовая стоимость текущего запаса (стр. 2 · 1 000 р.)			
4. Планируемые издержки по обслуживанию закупок, р.	40 000	40 000	40 000
5. Годовые издержки по обслуживанию каждой партии, р. (стр. 4 · количество закупок)			
6. Годовые издержки по складированию в процентах от среднегодовой стоимости текущего запаса	20	20	20
7. Годовые издержки по складированию, р. (стр. 3 · 0,2)			
8. Совокупные издержки по обслуживанию и складированию (стр. 5 + стр. 7)			

Дополнительно определите интервал поставки и оптимальный срок хранения материалов на складе.

Обоснуйте полученные результаты и сделайте выводы.

Задача 12. Предприятие в планируемом году должно закупить 100 000 кг сырья по цене 1 000 р. за килограмм, годовые издержки по обслуживанию 40 000 р., годовые издержки по складированию – 0,2.

Используя формулу Вильсона, определите среднегодовой текущий запас и его среднегодовую стоимость в случаях, когда:

- все сырье закупается сразу;
- при равномерном поступлении сырья;
- при закупках сырья 2 раза в год по 500 000 кг.

Формула Вильсона для определения оптимальной величины партии закупаемого сырья имеет вид:

$$Q = \sqrt{\frac{2 \cdot m \cdot O}{k \cdot z}},$$

где Q – оптимальная величина партии закупаемых материалов, кг;

2 – постоянный коэффициент;

m – годовой объем закупаемого сырья (кг или другой натуральный измеритель);

O – издержки по обслуживанию закупок в расчете на одну партию, р.;

k – издержки по складированию в процентах от стоимости среднегодового текущего запаса, выраженные в виде десятичной дроби, например, 20% = 0,2, р.;

z – цена одной натуральной единицы сырья, р.

Задача 13. Используя таблицу 81, проанализируйте особенности динамики рентабельности оборотных средств по организации (предприятию) сферы услуг. Оцените влияние факторов.

Таблица 81 – **Исходные данные для анализа динамики рентабельности оборотных средств, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль отчетного периода	23	18
Среднегодовая стоимость оборотных средств	65	67

Укажите метод для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по повышению рентабельности оборотных средств.

Задача 14. На основании данных, приведенных в таблице 82 по организации сферы услуг, проанализируйте динамику рентабельности оборотных средств. Оцените влияние факторов.

Таблица 82 – **Исходные данные, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль отчетного периода	36	34
Среднегодовая стоимость оборотных средств	80	78

Укажите метод расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по повышению рентабельности оборотных средств.

Задача 15. Проанализируйте эффективность использования оборотных средств организации сферы услуг по данным, приведенным в таблице 83.

Таблица 83 – **Исходные данные для анализа эффективности использования оборотных средств, млн р.**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем услуг	2 200	2 650
Среднегодовой остаток оборотных активов	128	144

Определите высвобождение (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости. Оцените полученные результаты.

Сделайте выводы. Укажите направления увеличения эффективности использования оборотных средств организации.

Задача 16. Используя данные таблицы 84, проанализируйте эффективность использования оборотных средств гостиничного предприятия.

Определите высвобождение (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости. Оцените полученные результаты.

Таблица 84 – **Исходные данные для анализа показателей гостиничного предприятия, млн р.**

Показатели	Годы
------------	------

	базисный	отчетный
Объем гостиничных услуг	695	720
Среднегодовой остаток оборотных активов	490	530

Сделайте выводы. Укажите пути увеличения эффективности использования оборотных средств предприятия.

Задача 17. Используя данные таблицы 85, проанализируйте динамику рентабельности оборотных средств сферы гостеприимства и гостиничного хозяйства предприятия в анализируемом периоде.

Оцените влияние факторов. Укажите метод расчета влияния факторов.

Таблица 85 – **Исходные данные для расчета показателей в анализируемом периоде**

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль отчетного периода, млн р.	65	67
Среднегодовая стоимость оборотных активов, млн р.	128	144
Рентабельность оборотных активов, %		

Сделайте выводы. Предложите мероприятия по повышению рентабельности оборотных средств сферы гостеприимства и гостиничного хозяйства предприятия.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Анализ хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие для вузов / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 736 с.

Анищенко, Н. Регулируемые законодательством отчисления на социальные нужды, амортизация и прочие затраты / Н. Анищенко // Гл. бухгалтер. Ценообразование. – 2009. – № 3. – С. 15–18.

Балалова, Е. И. Сервисная деятельность: учет, экономический анализ и контроль : учеб. пособие для вузов / Е. И. Балалова, О. В. Каурова. – М. : Дело и сервис, 2006. – 288 с.

Боголюбов, В. С. Экономика туризма : учеб. пособие для вузов / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. – М. : Академия, 2005. – 192 с.

Бурменко, Т. Д. Сфера услуг. Экономика : учеб. пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. – М. : КноРус, 2007. – 328 с.

Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие для вузов / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К^о, 2008. – 464 с.

Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учеб. пособие для вузов / Н. А. Восколович. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 399 с.

Головачев, А. С. Экономика предприятия : учеб. пособие для вузов. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – Минск : Выш. шк., 2008. – 447 с.

Головачев, А. С. Экономика предприятия : учеб. пособие для вузов. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – Минск : Выш. шк., 2008. – 464 с.

Грибов, В. Д. Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие для вузов / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

Ерохина, Л. И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

Ефимова, О. П. Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

Жиделева, В. В. Экономика предприятия : учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 13 с.

Забродская, Н. Г. Экономика и статистика предприятия : учеб. пособие для вузов / Н. Г. Забродская. – М. : Деловая и учеб. лит., 2007. – 352 с.

Ильин, А. И. Планирование на предприятии : учеб. для вузов / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

Крум, Э. В. Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

Национальные счета Республики Беларусь : стат. сб. – Минск : Нац. стат. комитет Респ. Беларусь, 2010. – 169 с.

О защите прав потребителей : Закон Респ. Беларусь от 9 янв. 2002 г. № 90-З (в ред. Закона Респ. Беларусь от 8 июля 2008 г. № 366-З) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

О национальной стратегии устойчивого развития Респ. Беларусь : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 марта 1997 г. № 255 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

О программе развития бытового обслуживания населения в Республике Беларусь на 2006–2010 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 15 июня 2006 г. № 761 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

О разработке национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 24 апр. 2008 г. № 604 (в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 16 дек. 2008 г. № 1943) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

Об утверждении Комплексной программы развития сферы услуг в Республике Беларусь на 2006–2010 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 22 июня 2006 г. № 786 (в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 15 февр. 2008 г. № 204, от 15 окт. 2008 г. № 1532) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

Об утверждении основных направлений социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006–2015 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 4 нояб. 2006 г. № 1475 (в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 3 марта 2008 г. № 322, от 16 мая 2008 г. № 693) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2006.

Емельянова, Т. В. Организация труда : учеб. / Т. В. Емельянова, С. Н. Лебедева, Л. В. Мисникова ; под общ. ред. Л. В. Мисниковой. – Минск : Выш. шк., 2004. – 302 с.

Об утверждении временного республиканского классификатора основных средств и нормативных сроков их службы : постановление М-ва экономики Респ. Беларусь от 21 нояб. 2001 г. № 186 (в ред. постановлений М-ва экономики Респ. Беларусь от 10 сент. 2002 г. № 208, от 7 сент. 2004 г. № 208, от 2 нояб. 2009 г. № 173) // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2009. – 23 нояб. – № 8/21615.

Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов : постановление М-ва экономики, М-ва финансов, М-ва архитектуры и строительства Респ. Беларусь от 27 февр. 2009 г. № 37/18/6 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2009. – 9 июня. – № 8/21041.

Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006–2010 годы. – Минск : Беларусь, 2006. – 165 с.

Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия : 2-е изд., перераб. и доп. / Г. В. Савицкая. – Минск : Экоперспектива, 1998. – 498 с.

Савицкая, Г. В. Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие для вузов / Г. В. Савицкая. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 384 с.

Услуги населению : общегос. классиф. Респ. Беларусь ОКРБ 015-2003. – Введ. 2004-01-02. – Минск : Госстандарт, 2008. – 84 с.

Хотинская, Г. И. Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие для вузов / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

Черняк, В. З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика [Электронный ресурс] : электрон. учеб. курс / В. З. Черняк. – Электрон. дан. и прогр. – М. : КноРус, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв.

Экономика предприятий торговли : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 542 с.

Экономика предприятия : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

Яковлев, Г. А. Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие для вузов / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
1. Организация (предприятие) сферы услуг и внешняя среда.	
Основы экономики предприятий сферы услуг	4
Тема 1. Введение в дисциплину «Экономика организации (предприятия)».....	4
Тема 2. Организация (предприятие) сферы услуг в системе национальной экономики Республики Беларусь	5
Тема 3. Организация (предприятие) сферы услуг как субъект хозяйствования. Механизм его функционирования	6
Тема 4. Организационно-правовые формы организации (предприятия).....	7
Тема 5. Экономическая среда функционирования организации (предприятия) сферы услуг	16
Тема 6. Организация (предприятие) сферы услуг как объект государственного регулирования.....	21
Тема 7. Концентрация, специализация, кооперирование, комбинирование производства и оказания услуг, их влияние на эффективность хозяйствования	23
2. Производственные ресурсы и эффективность их использования в организациях (на предприятиях) сферы услуг	28
Тема 8. Теоретические основы анализа хозяйственной деятельности организации (предприятия) сферы услуг	28
Тема 9. Объем деятельности организации (предприятия) сферы услуг	43
Тема 10. Трудовые ресурсы и эффективность их использования	70
Тема 11. Основные средства и эффективность их использования	93
Тема 12. Оборотные средства и эффективность их использования....	105
Список рекомендуемой литературы	120

Учебное издание

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

Практикум

**для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика
и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20
«Экономика и управление на предприятии услуг»
и слушателей специального факультета по переподготовке
кадров ОСП «Институт повышения квалификации
и переподготовки кадров Белкоопсоюза» специальности
1-25 01 77 «Экономика и управление на предприятии
гостиничного и ресторанного хозяйства»**

В двух частях

Часть 1

Авторы-составители:

Лацкевич Наталья Васильевна

Дещеня Светлана Адамовна

Целикова Лариса Владимировна

Минова Людмила Николаевна

Редактор О. В. Ивановская

Технический редактор Н. Н. Короедова

Компьютерная верстка И. А. Козлова

Подписано в печать 08.06.11. Бумага типографская № 1.

Формат 60 × 84 ¹/₁₆. Гарнитура Таймс. Ризография.

Усл. печ. л. 7,21. Уч.-изд. л. 7,5. Тираж 200 экз.

Заказ №

Учреждение образования

«Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации».

246029, г. Гомель, просп. Октября, 50.

ЛИ № 02330/0494302 от 04.03.2009 г.

Отпечатано в учреждении образования

«Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации».

246029, г. Гомель, просп. Октября, 50.

**БЕЛКООПСОЮЗ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»**

Кафедра сферы услуг и статистики

**ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ
(ПРЕДПРИЯТИЯ)**

Практикум

**для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика
и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20
«Экономика и управление на предприятии услуг»
и слушателей специального факультета по переподготовке
кадров ОСП «Институт повышения квалификации
и переподготовки кадров Белкоопсоюза» специальности
1-25 01 77 «Экономика и управление на предприятии
гостиничного и ресторанного хозяйства»**

В двух частях

Часть 1

Гомель 2011